

Informe de cumplimiento e impacto de Nadiesolo 2024

Impacto, Alcance y Evaluación de Nadiesolo
realizada por nuestros grupos de interés.

Marzo 2025

nadiesolo
voluntariado
Desarrollo y Asistencia

Índice

1.	Sistema de control y seguimiento de actividades y colectivos en Nadiesolo.....	3
2.	Análisis del impacto generado. Año 2024.....	9
3.	Grado de cumplimiento anual e interanual de objetivos estratégicos de sostenibilidad.....	15
4.	Alcance e impacto por programas	24
1.	Acompañamiento en Domicilio	25
2.	Hospitales	29
3.	Residencias	33
4.	Personas sin Hogar	37
5.	Discapacidad	41
6.	Sabadeando Juntos	45
7.	Líneas Transversales: La tercera no es la vencida	49
8.	Líneas transversales: Evalua2	51
	Resumen de datos de voluntariado por programas	53
	Resumen de cumplimiento anual e interanual de objetivos estratégicos por programa	54
Anexos:		
•	Anexo 1: Fichas técnicas de las Encuestas realizadas según colectivo	55
•	Anexo 2: Cuestionarios utilizados para cada colectivo	62

1. Sistema de control y seguimiento de actividades y colectivos en Nadiesolo

1. Sistema de control y seguimiento de actividades y colectivos en Nadiesolo

El 2024 ha sido un año de crecimiento y mejora en nuestro sistema de control y seguimiento de actividades y colectivos.

Se ha rediseñado el Cuadro de Mando Integral (en adelante CMI) de la entidad para ampliar su enfoque hacia la medición del impacto social que generamos con nuestra actividad.

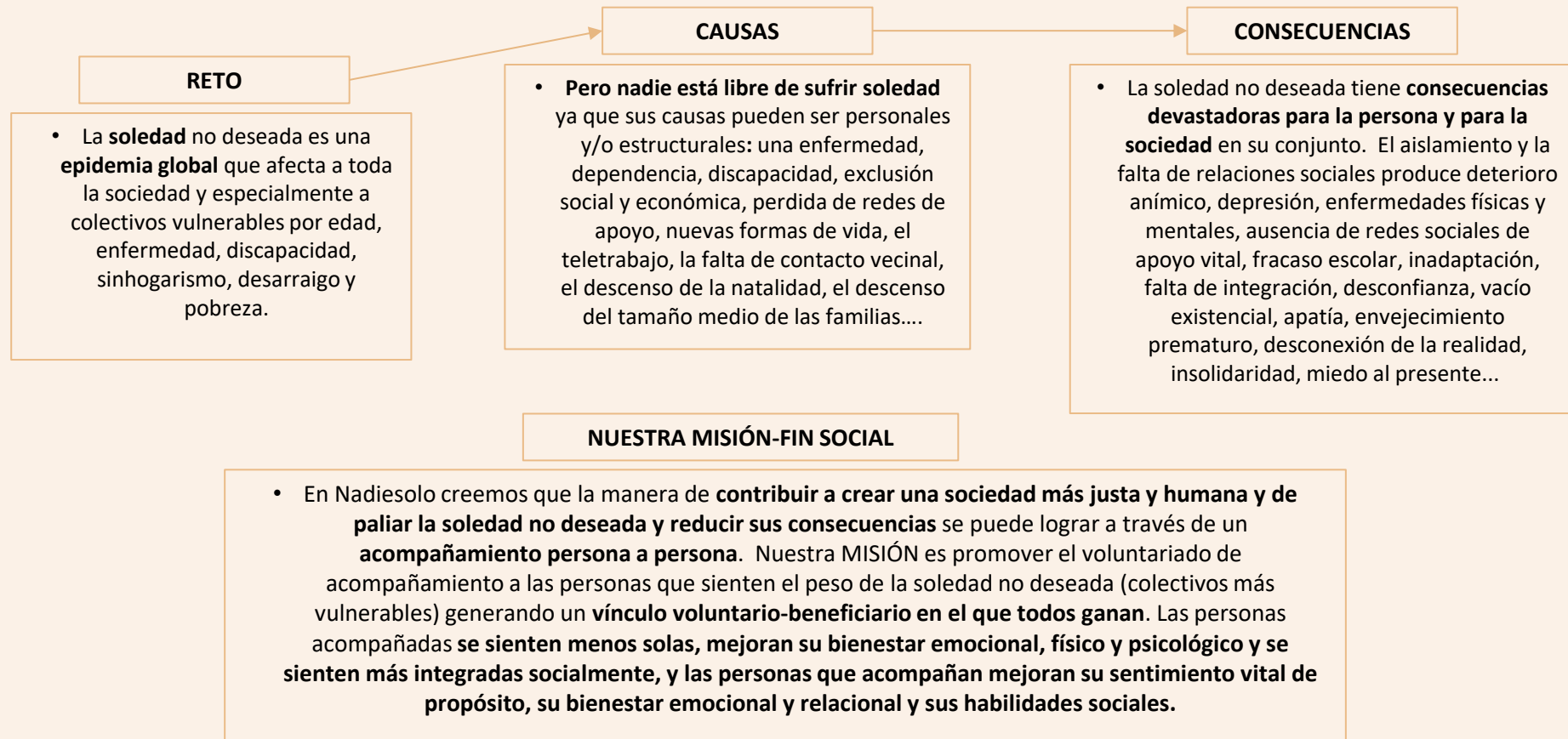
El nuevo CMI refleja no sólo el cumplimiento anual e interanual de los objetivos de actividad de la entidad, sino que también **facilita la interpretación de nuestro impacto** en los colectivos objetos de nuestra misión.

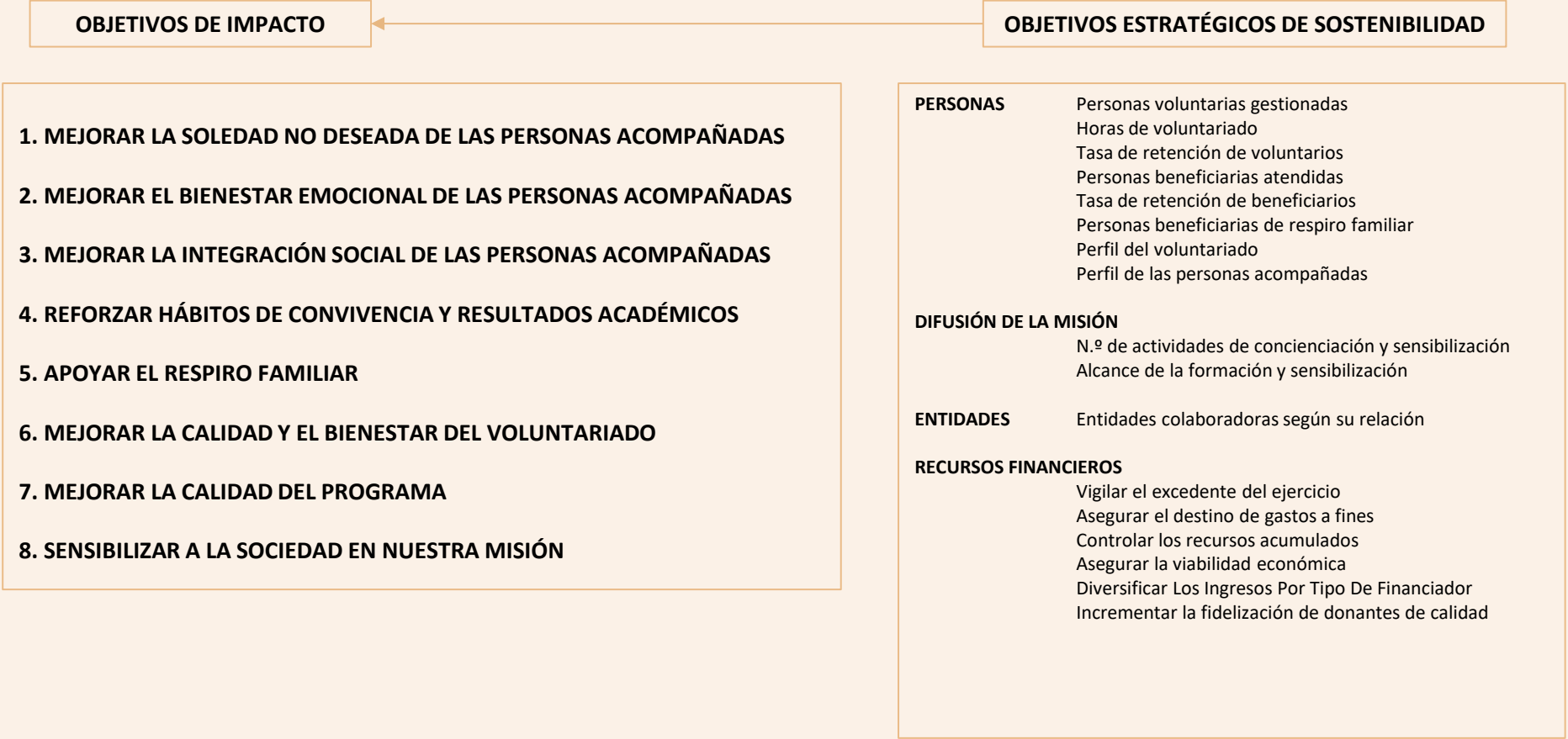
Este nuevo CMI recrea la estructura de la formulación de nuestra **Teoría del Cambio** (TdC) (*reto social que nos impulsa ->causas y consecuencias ->solución que planteamos o fin social-nuestra misión*) lo que facilita la interpretación de **nuestra contribución a solucionar el reto de combatir la soledad no deseada**. *(Ver cuadro 1. Teoría del Cambio en Nadiesolo)*

El nuevo CMI consta de **ocho objetivos de impacto y un objetivo estratégico de sostenibilidad** general que engloba 17 indicadores estratégicos de la entidad. *(Ver cuadro 2. CMI. Objetivos de impacto y estratégicos de Nadiesolo)*

Como apoyo para el análisis del impacto generado por la entidad, anualmente se realiza una **encuesta de evaluación** entre nuestros principales **grupos de interés** de la que extraemos la evaluación de nuestros objetivos de impacto, tanto de manera general como de forma particular en cada programa. *(Ver cuadro 3. Aspectos evaluados en la encuesta de evaluación anual y programas y colectivos en los que aplica)*

En el año 2024 **incrementamos un 7% la participación de nuestros grupos de interés** en las distintas encuestas de evaluación que realizamos. *(Ver cuadro 4. Participación de los grupos de interés en la evaluación Nadiesolo 2024)*





Cuadro 3. Aspectos evaluados en la encuesta de evaluación anual y programas y colectivos en los que aplica

OBJETIVOS DE IMPACTO DE NADIESOLO	ASPECTOS EVALUADOS	PROGRAMAS EN LOS QUE APLICA	GRUPOS DE INTERÉS EVALUADORES			
			Beneficiarios Directos	Beneficiarios Indirectos	Personas voluntarias	Entidades derivadoras
1. MEJORAR LA SOLEDAD NO DESEADA DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS	Contribución del programa a la mejora de la soledad no deseada en las personas acompañadas	TODOS	X	X	na	X
2. MEJORAR EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS	Contribución a la mejora del bienestar emocional y psicológico (auto percibido o valorado por otros) gracias al acompañamiento recibido	TODOS	X	X	na	X
3. MEJORAR LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS	Contribución a la mejora de la percepción de integración social (pertenencia, redes de apoyo) en las personas acompañadas gracias al acompañamiento de los voluntarios	TODOS	X	X	na	na
4. REFORZAR HÁBITOS DE CONVIVENCIA Y RESULTADOS ACADÉMICOS EN MENORES ACOMPAÑADOS	Contribución a la mejora de hábitos de comportamiento y resultados académicos gracias al apoyo de los voluntarios	Sabadeando	X	X	na	na
5. APOYAR EL RESPIRO FAMILIAR	Contribución al aumento de la percepción de respiro familiar en las personas cuidadoras principales (beneficiarios indirectos)	Domicilio	na	X	na	na
		Discapacidad				
		Sabadeando				
6. MEJORAR LA CALIDAD Y EL BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO	Contribución a la mejora de la calidad en personas voluntarias	TODOS	X	na	X	X
7. MEJORAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS	Grado de satisfacción general de los principales grupos de interés	TODOS	X	X	X	X
8. SENSIBILIZAR A LA SOCIEDAD	Alcance y llegada al público objetivo	TODOS	na	na	X	na

LISTADO DE PROGRAMAS	
Acompañamiento en Domicilio (DOM)	Voluntariado para el Ocio y Voluntariado Familiar (Discapacidad) (DIS)
Voluntariado en Residencias (RES)	Apoyo a Personas sin Hogar, Mentoring for a Job y Zapatillas Solidarias (PSH)
Voluntariado en Hospitales (HOS)	Sabadeando Juntos (SAB)

(*) na: No aplica en ese colectivo

Cuadro 4. Participación de los grupos de interés en la evaluación Nadiesolo 2024

Solo EEA ⁽¹⁾ (Vol+Entid+Benf)	AÑO 2024			Δ participación sobre año 23
	N.º personas	N.º respuestas	% Participación	
Colectivos				
Voluntarios	1.409	547	39%	3%
Entidades derivadoras	100	52	52%	1%
Beneficiarios (dir+indir)	757	564	75%	17%
TOTAL	2.266	1.163	51%	7%

2.205 personas participan en la Evaluación Anual de Nadiesolo en 2024

- 564 personas beneficiarias
 - EEA⁽¹⁾ de personas beneficiarias
- 547 personas voluntarias
 - EEA personas voluntarias
- 52 personal técnico de entidades
 - EEA de personal técnico de entidades derivadoras
- 986 asistentes a formaciones
 - EEF⁽²⁾ Formación ofrecida por Nadiesolo
- 56 participantes en Aula Virtual
 - EEF Formación en Aula Virtual

⁽¹⁾ EEA: Encuesta de Evaluación Anual

⁽²⁾ EEF: Encuesta de Evaluación de la Formación

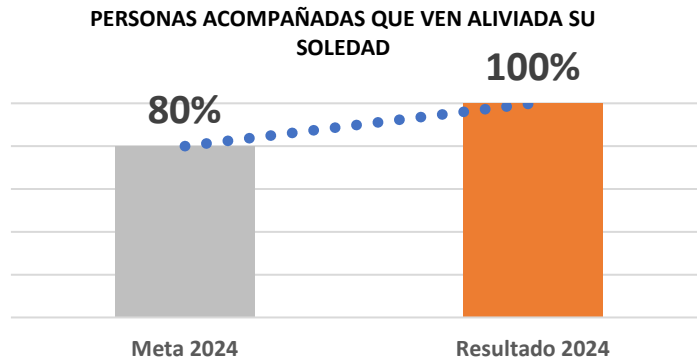
2. Análisis del impacto generado.

Año 2024

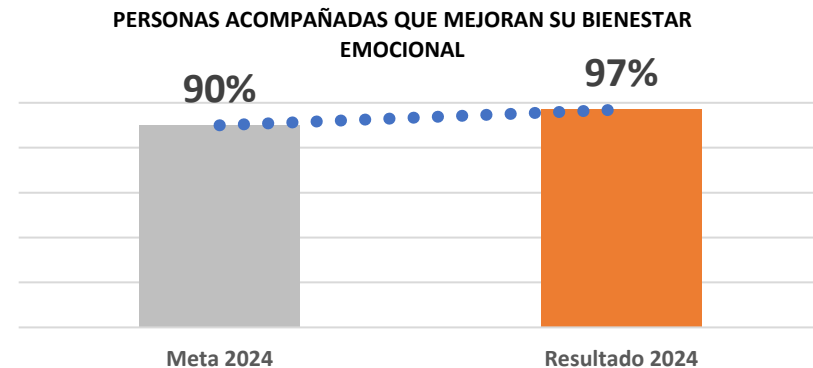
OBJETIVOS DE IMPACTO⁽¹⁾

1. MEJORAR LA SOLEDAD NO DESEADA DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS
> Reducir la percepción del sentimiento de soledad en, al menos, el 80% de las personas acompañadas

2. MEJORAR EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS
> Mejorar el bienestar emocional y psicológico en un 90% de los beneficiarios directos (auto percibido y valorado por otros)



Consecución de objetivo anual +20,0%
El 100% de las personas acompañadas afirman que el acompañamiento de los voluntarios alivia bastante o mucho su sentimiento de soledad



Consecución de objetivo anual +7,0%
El 94% de las personas acompañadas afirman haber mejorado su bienestar emocional y psicológico gracias al acompañamiento recibido. Los familiares han observado esta mejora en un 96% de las personas acompañadas. El personal técnico de las entidades derivadoras opina que el 100% de estas personas mejoran su bienestar emocional y psicológico gracias a este acompañamiento. (promedio valoración: el 97% de las personas acompañadas mejoran bastante o mucho su bienestar emocional y psicológico)

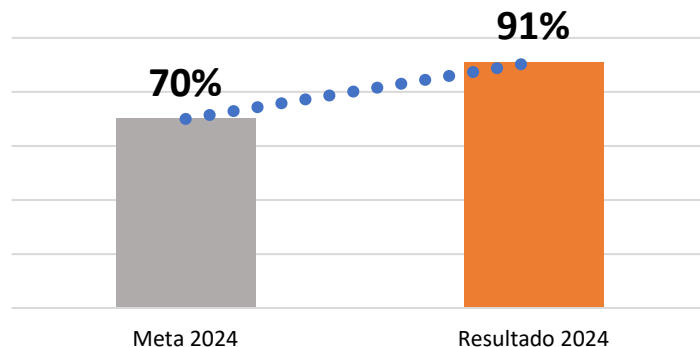
(1) Los objetivos de impacto del año 2024 son nuevos o se utilizan distintas escalas que en años anteriores, por lo que no se presenta la comparación con el año anterior. Dentro del proceso de mejora emprendido en la medición del impacto, en el año 2025 se incluirán además nuevos indicadores.

OBJETIVOS DE IMPACTO

3. MEJORAR LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS

> Mejorar la percepción de pertenencia social (red social de apoyo, integración social) en un 70% de los beneficiarios

PERSONAS ACOMPAÑADAS QUE SE SIENTEN MAS INTEGRADAS



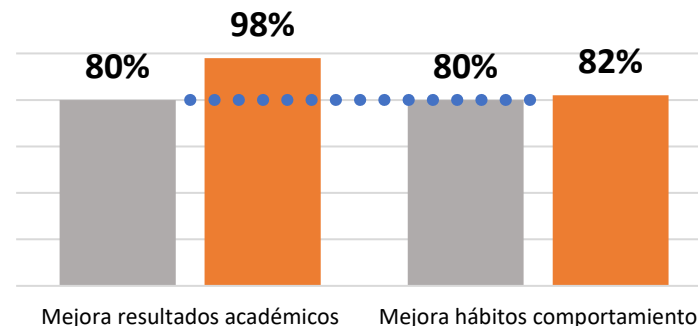
Consecución de objetivo anual +21,0%

El 91% de las personas beneficiarias afirman sentirse más integradas socialmente gracias al acompañamiento en salidas, ocio, paseos, ayuda en pequeñas gestiones y apoyo para relacionarse con los demás.

4. REFORZAR HÁBITOS DE CONVIVENCIA Y RESULTADOS ACADÉMICOS

- > Mejorar las calificaciones escolares de un 80% de los menores en riesgo de exclusión acompañados (SAB)
- > Mejorar los valores de al menos un 80% de los alumnos (desarrollar la iniciativa propia, la automotivación, el trabajo en grupo, el respeto a la diversidad, etc.)"

ESCOLARES QUE MEJORAN SUS RESULTADOS ACADÉMICOS Y VALORES



Consecución de objetivo anual +18,0% +2,0%

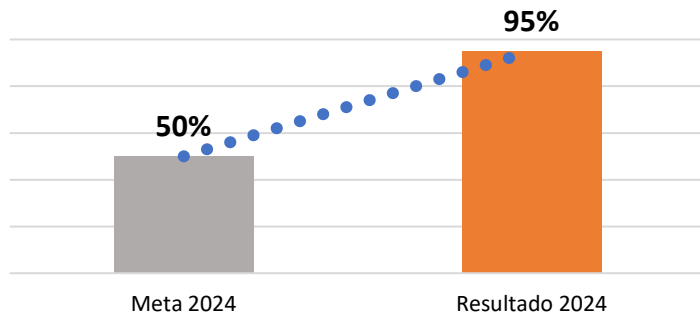
El 98% de los escolares y sus familias afirman que sus resultados académicos han mejorado bastante o mucho. También se han observado mejoras en el comportamiento y en las relaciones con compañeros y profesores gracias a la participación en el programa en un 82% de los menores. La contribución promedio del programa a la mejora de hábitos y resultados académicos se sitúa en un 90%

OBJETIVOS DE IMPACTO

5. APOYAR EL RESPIRO FAMILIAR

> Aumentar un 50% la percepción de respiro familiar gracias al voluntariado (Solo DOM,OCI,FAM,SAB)

MEJORA DEL RESPIRO FAMILIAR



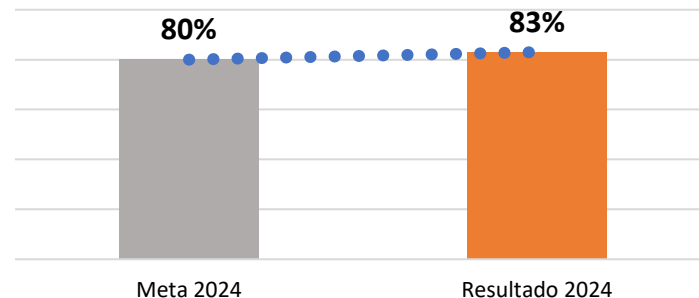
Consecución de objetivo anual +45,0%

Un 95% de los cuidadores principales aseguran que el acompañamiento por parte de los voluntarios a sus familiares (mayores, personas con discapacidad y menores en riesgo de exclusión) les aporta bastante o mucho descanso físico y mental, tranquilidad y algo de tiempo libre.

6. MEJORAR LA CALIDAD Y EL BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO

> Mejorar el aprendizaje de habilidades sociales y solidaridad a un 80% de los voluntarios

APRENDIZAJE DE HABILIDADES SOCIALES EN EL VOLUNTARIADO



Consecución de objetivo anual +3,0%

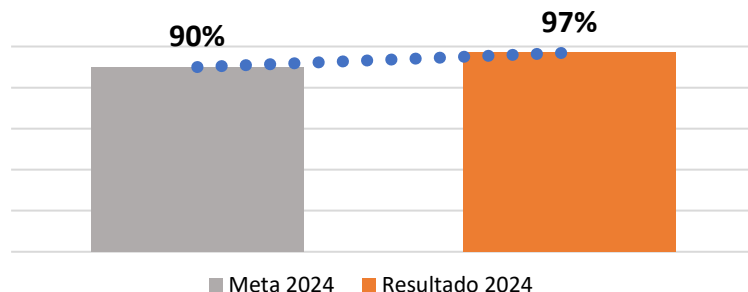
El 68% de las personas que realizan voluntariado afirman que esta labor ha mejorado bastante o mucho sus habilidades sociales y de solidaridad. Fundamentalmente valoran la mejora en su capacidad de compromiso y responsabilidad (85%) y el aumento de la sensibilidad hacia otros colectivos vulnerables (89%). La participación del voluntariado en la entidad ha aumentado un 13% respecto al año anterior lo que indica un creciente sentido de pertenencia del voluntariado.

OBJETIVOS DE IMPACTO

7. MEJORAR LA CALIDAD DEL PROGRAMA

> Mantener por encima del 80% anual el grado de satisfacción con el programa de los grupos de interés

GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



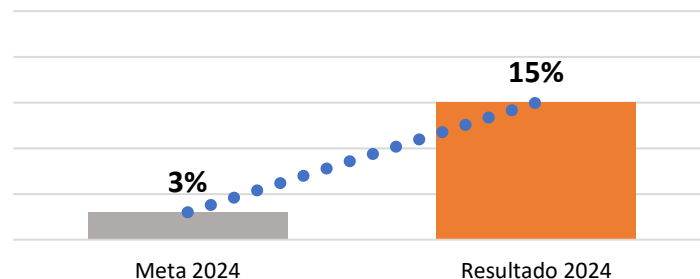
Consecución de objetivo anual +7,0%

El grado de satisfacción general con Nadiesolo es muy alto en nuestros grupos de interés principales. El 90% de las personas voluntarias están bastante o muy satisfechas con su participación. En el caso de las personas acompañadas y de los técnicos de las entidades derivadoras son un 100% de los casos los que se muestran bastante o muy satisfechos con la entidad. Por lo que el promedio se sitúa en un 97% de personas bastante o muy satisfechas con Nadiesolo.

8. SENSIBILIZAR A LA SOCIEDAD EN NUESTRA MISIÓN

> Incrementar en un 3% anual el nº de personas sensibilizadas sobre el voluntariado de acompañamiento como forma de paliar la soledad no deseada y mejorar el sentido de propósito vital y el envejecimiento activo mediante la difusión de nuestra misión y actividades

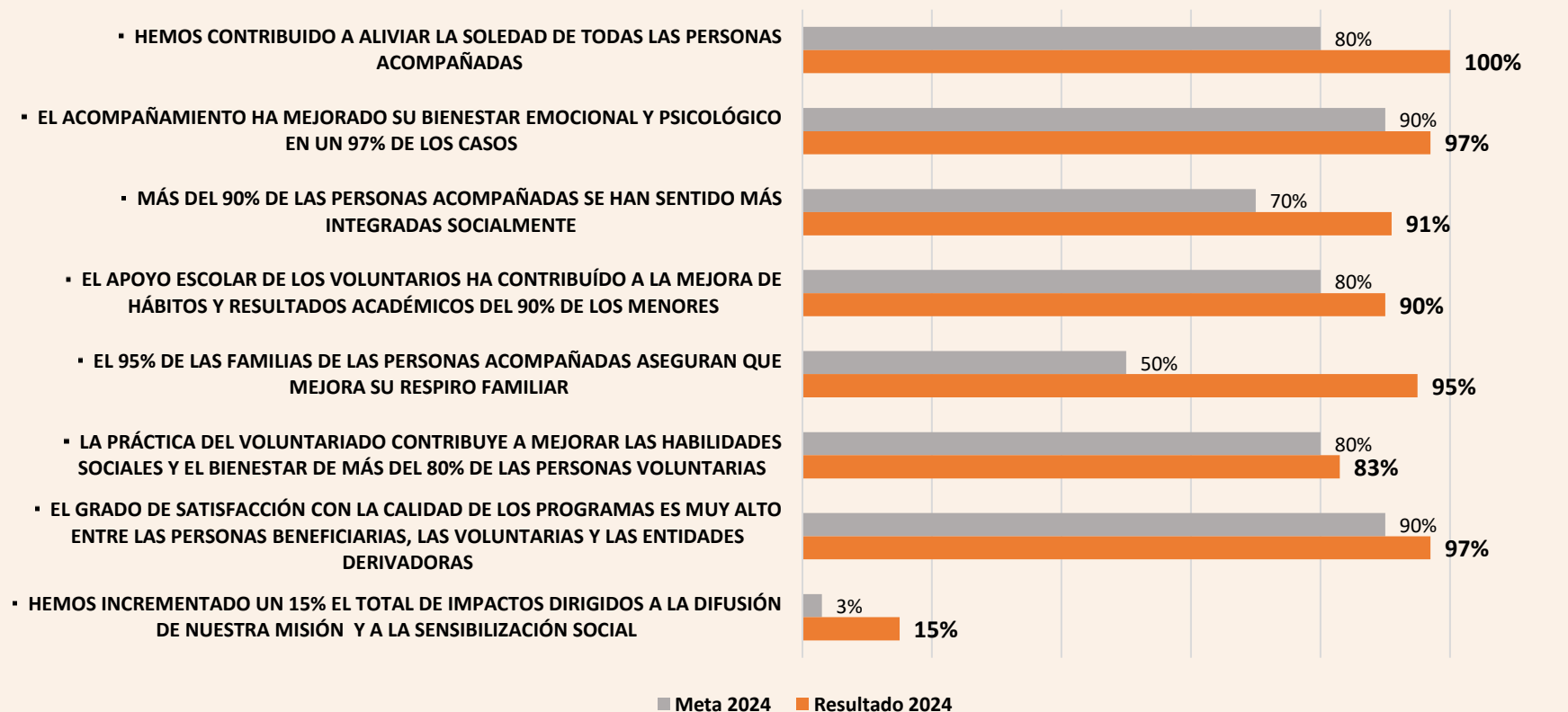
INCREMENTO DE PERSONAS SENSIBILIZADAS



Consecución de objetivo anual +12,0%

Respecto a 2023 hemos incrementado un 15% el volumen de impactos dirigidos a la sensibilización de la sociedad sobre el voluntariado de acompañamiento en su doble vertiente: ayudar a las personas que sienten el peso de la soledad no deseada pero también como una labor que ayuda a las personas que la realizan a mejorar su sentido del propósito vital, así como el envejecimiento activo. A través de nuestra web, redes sociales, medios de comunicación y eventos públicos y formativos, hemos alcanzado la cifra de 2.489.081 impactos.

IMPACTO DE NADIESOLO EN 2024



3. Grado de cumplimiento anual e interanual de objetivos estratégicos de sostenibilidad

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE SOSTENIBILIDAD

PERSONAS
Personas voluntarias gestionadas
Horas de voluntariado
Tasa de retención de voluntarios

> Incrementar el N.º de personas voluntarias gestionadas/ +2,5% anual

Consecución de objetivo anual	+30,0%
Consecución de objetivo interanual	-6,8%

Aunque se ha superado sobradamente la meta para este año, el número de personas voluntarias ha descendido ligeramente respecto al año anterior. La meta para 2025 es consolidar el número de personas voluntarias gestionadas en torno a las 2.000

> Incrementar el N.º de horas de acompañamiento/ +5% anual

Consecución de objetivo anual	+10,6%
Consecución de objetivo interanual	+7,3%

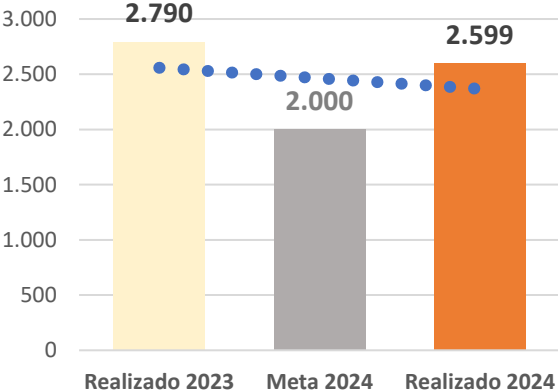
Aunque el número de voluntarios gestionados es menor que el año anterior, ascienden las horas de acompañamiento ya que se han mantenidos más voluntarios activos mes a mes (promedio de vol activos al mes: 1.414 personas)

> Mejorar anualmente la tasa de retención de voluntarios /+2% anual

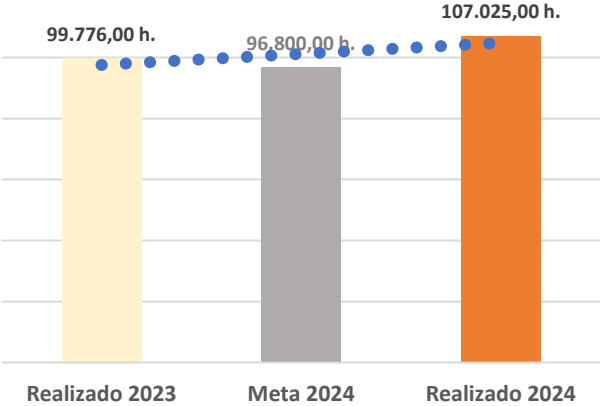
Consecución de objetivo anual	+16,6%
Consecución de objetivo interanual	+21,6%

El mantenimiento de un mayor número de voluntarios activos mensualmente se traduce en una alta tasa de retención, muy por encima de lo esperado y cambiando el signo negativo del año 2023. Para el próximo año 2025 se plantea un objetivo más conservador, en torno al 3%

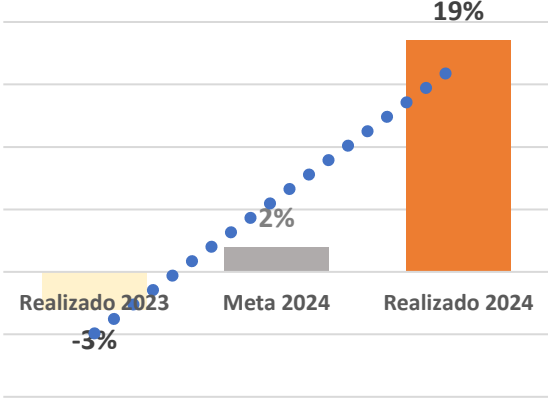
PERSONAS VOLUNTARIAS
GESTIONADAS



HORAS DE VOLUNTARIADO

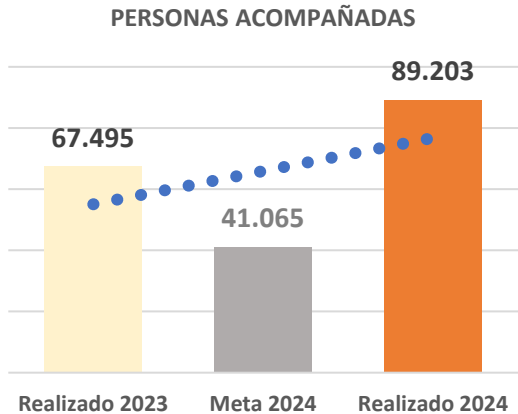


TASA DE RETENCIÓN DE PERSONAS
VOLUNTARIAS



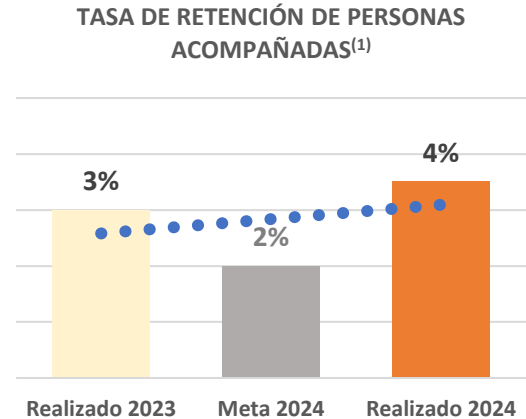
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE SOSTENIBILIDAD

> Incrementar el N.º total de personas acompañadas/ +2,5% anual	
Consecución de objetivo anual	+117,2%
Consecución de objetivo interanual	+32,2%
En 2024 se ha acompañado a un 30% más de personas que en el año anterior. Los mayores incrementos se producen en el programa de Hospitales que acompaña al 98% del total, si bien en otros programas no se da la rotación de personas beneficiarias de la misma forma que en los Hospitales y cuentan con colectivos de beneficiarios muy estables.	

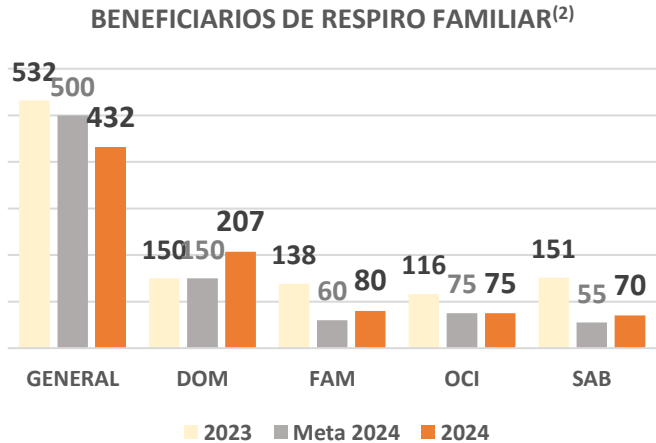


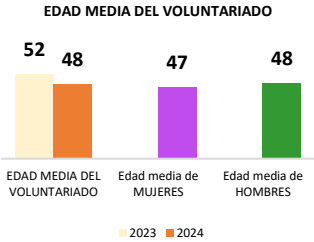
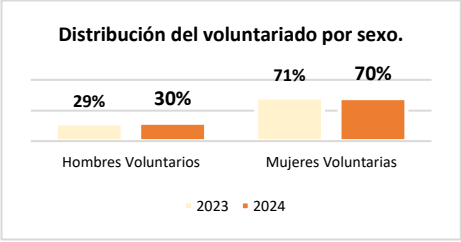
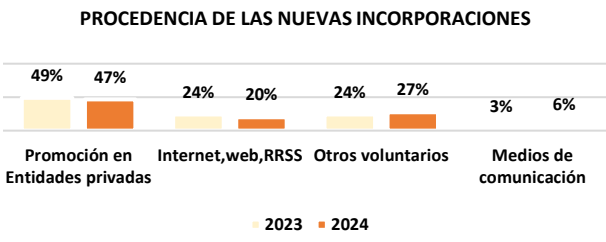
PERSONAS
Personas beneficiarias atendidas
Tasa de retención de beneficiarios
Personas beneficiarias de respiro familiar

> Mejorar anualmente la tasa de retención (fidelización) de los beneficiarios /+2% anual	
Consecución de objetivo anual	+75,6%
Consecución de objetivo interanual	+17,0%
⁽¹⁾La tasa de retención de personas beneficiarias en los programas con asignación directa de beneficiarios derivados es muy estable y se mantiene en torno al 3%-4% anual. Esto aplica a los programas de Acompañamiento en Domicilio, Voluntariado para el Ocio, Voluntariado Familiar, Mentoring for a Job, Zapatillas Solidarias y Sabadeando Juntos. En el resto de los programas no se registran los datos de las personas beneficiarias en nuestro CRM (Hospitales, Residencias y Centros de acogida de personas sin hogar)	

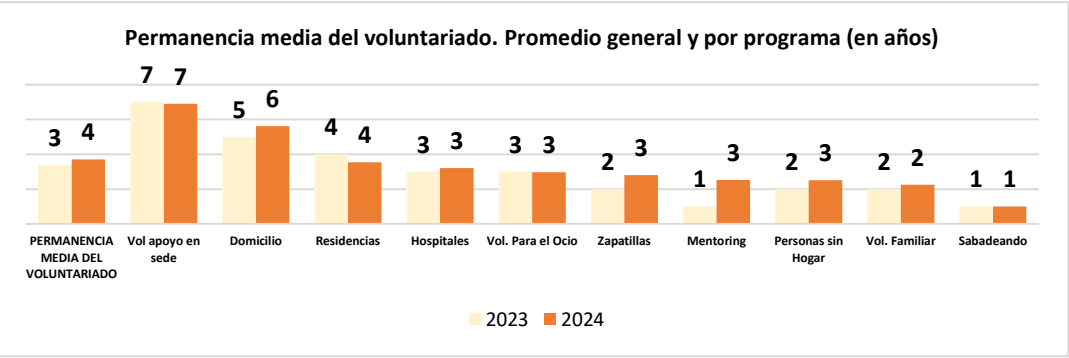


> Incrementar el N.º de personas beneficiarias de respiro familiar/ +2,5% anual	
Consecución de objetivo anual	-13,6%
Consecución de objetivo interanual	-18,8%
⁽²⁾Las personas beneficiarias de respiro familias (cuidadores principales o beneficiarios indirectos) se contabilizan únicamente en los programas de Domicilio, Voluntariado para el Ocio, Voluntariado Familiar y Sabadeando Juntos. En el resto de los programas no se contabiliza esta figura, aunque pueda darse (Hospitales y Residencias fundamentalmente). El volumen de personas beneficiadas indirectamente por la atención del voluntariado a sus familiares (mayores, personas con discapacidad y escolares) depende del número de familiares acompañados y sigue su misma evolución. Si aumenta el número de personas acompañadas en estos programas también aumenta el número de personas beneficiarias de respiro familiar, y viceversa.	





Nuevas Incorporaciones	+2,6%	Se incorporan en 2023 1.152 nuevos voluntarios los que supone un crecimiento del 2,6%. La promoción en entidades privadas sigue siendo el principal canal de entradas de nuevos voluntarios. Respecto al 2023, este año llegan más nuevas incorporaciones gracias a nuestros propios voluntarios y a la difusión en los medios de comunicación.	Edad media	- 4,10	La distribución entre hombres y mujeres voluntarias es similar al año anterior siendo mayoritarias las mujeres. La edad media desciende hasta los 48 años, siendo muy similar entre hombres y mujeres
------------------------	-------	---	------------	--------	---



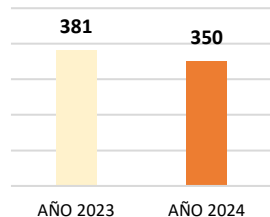
Permanencia media	+ 0,3	Se incrementa ligeramente la permanencia media del voluntariado. El voluntariado de apoyo a la gestión en la sede es el más constante con 7 años de permanencia media, seguido del programa de Domicilio con voluntariado que lleva de media 6 años y residencias 4 años. En el resto de los programas se produce mayor reemplazo de personas voluntarias, sobre todo entre los que cuentan con voluntarios más jóvenes (Hospitales que acoge cerca de un centenar de voluntarios en prácticas universitarias), Voluntariado para el Ocio y Sabadeando Juntos. En Voluntariado familiar a medida que los hijos de las familias voluntarias se hacen mayores van abandonando ese voluntariado.
-------------------	-------	---

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE SOSTENIBILIDAD

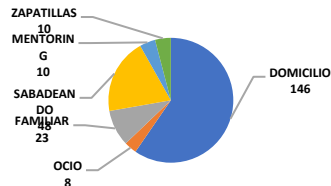
PERSONAS

Perfil de las personas acompañadas

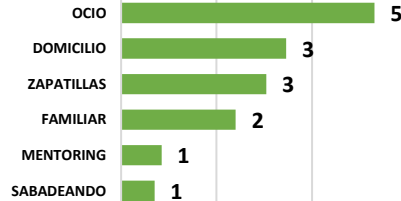
NUEVOS BENEFICIARIOS. Solo programas con asignación directa (1)



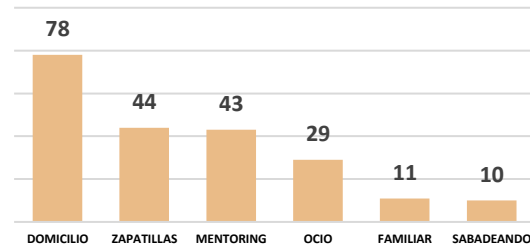
NUEVOS BENEFICIARIOS POR PROGRAMA. Sólo programas con asignación directa. Año 2024



AÑOS DE PERMANENCIA MEDIA DE BENEFICIARIOS POR PROGRAMA. Sólo programas con asignación directa. Año 2024

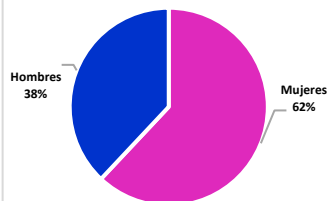


EDAD MEDIA DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS POR PROGRAMA. Sólo programas con asignación directa. Año 2024

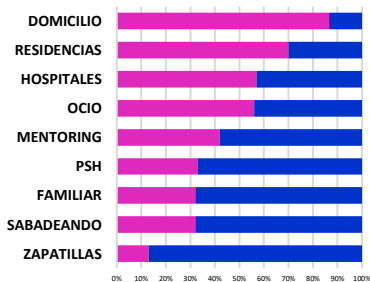


(1) Programas con asignación directa de beneficiarios derivados: Domicilio, Ocio, Familiar, Mentoring, Zapatillas y Sabadeando. En Hospitales, Residencias y Centros de Acogida de Personas sin Hogar no se recoge la identificación de las personas beneficiarias.

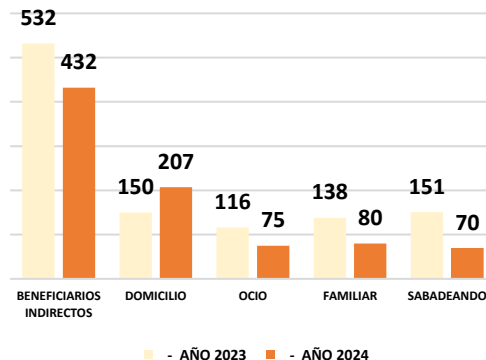
PERFIL GENERAL DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS. TODOS LOS PROGRAMAS. Año 2024



PERFIL GENERAL DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS POR PROGRAMA. TODOS LOS PROGRAMAS. Año 2024



BENEFICIARIOS DE RESPIRO FAMILIAR⁽²⁾



(2) Programas con personas beneficiarias de respiro familiar (cuidadores principales) y asignación directa de beneficiarios derivados: Domicilio, Ocio, Familiar y Sabadeando. En el resto de programas no se contempla la figura del respiro familiar.

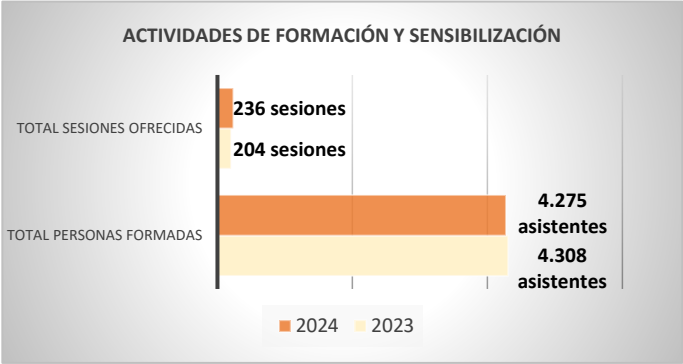
PERFIL DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS

El perfil de las personas acompañadas es muy diferente en función del programa. En líneas generales se da mayoría de mujeres en los programas de acompañamiento en Domicilio, Residencias, Hospitales y Voluntariado para el Ocio, mientras que en resto predominan los varones. En aquellos programas en los que disponemos de datos personalizados, se observa que el mayor volumen de nuevas incorporaciones se da en Domicilio, seguido de los programas Sabadeando y Voluntariado familiar (en los que las altas y bajas de los menores siguen generalmente los cursos escolares anuales). De igual manera Mentoring for a Job incorpora a sus mentorizados en cada edición (2 anuales). La permanencia media también viene determinada por estos por lo que es más baja en estos programas (Vol familiar, Mentoring y Sabadeando). En cuanto al respiro familiar, se está realizando una actualización de las bases de datos de familiares cuidadores principales por lo que las variaciones interanuales no son significativas este año.

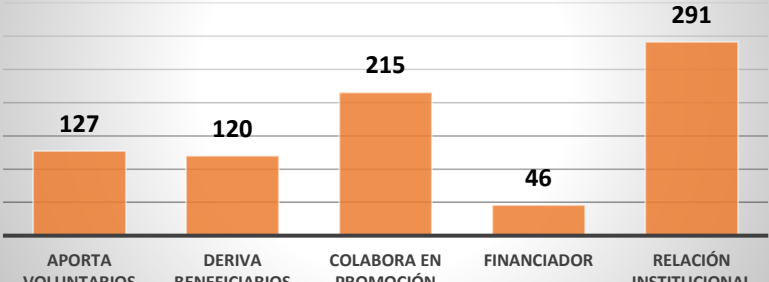
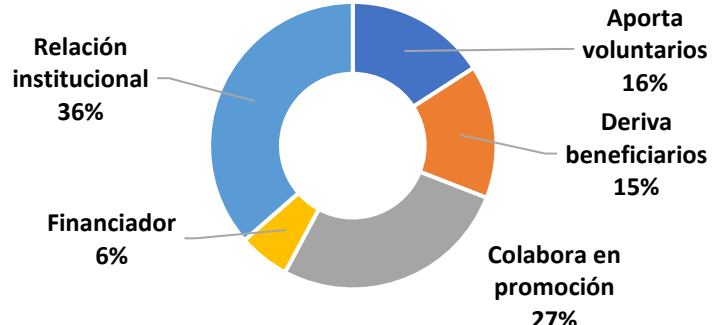
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE SOSTENIBILIDAD

DIFUSIÓN DE LA MISIÓN

N.º de actividades de concienciación y sensibilización
Alcance de la formación y sensibilización

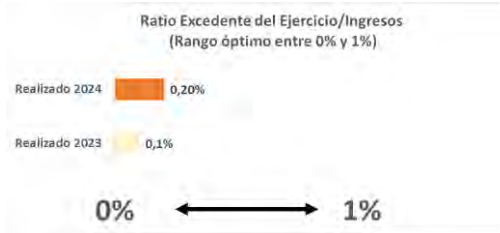


Objetivo estratégico	> Incrementar el N.º de actividades de concienciación y sensibilización / +3% anual	
Consecución de objetivo anual	171%	
Se ha triplicado el N.º de actividades de concienciación y sensibilización a la población general con 46 sesiones presenciales a las que han acudido 1.401 personas.		

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE SOSTENIBILIDAD	ENTIDADES																								
ENTIDADES COLABORADORAS SEGÚN SU RELACIÓN CON NADIESOLO AÑO 2024 Total entidades únicas: 626  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Relación</th> <th>Número de entidades</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>APORTA VOLUNTARIOS</td> <td>127</td> </tr> <tr> <td>DERIVA BENEFICIARIOS</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>COLABORA EN PROMOCIÓN</td> <td>215</td> </tr> <tr> <td>FINANCIADOR</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>RELACIÓN INSTITUCIONAL</td> <td>291</td> </tr> </tbody> </table> Distribución porcentual de entidades según el tipo de colaboración  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Relación</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RELACIÓN INSTITUCIONAL</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>COLABORA EN PROMOCIÓN</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>DERIVA BENEFICIARIOS</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>APORTA VOLUNTARIOS</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>FINANCIADOR</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table>		Relación	Número de entidades	APORTA VOLUNTARIOS	127	DERIVA BENEFICIARIOS	120	COLABORA EN PROMOCIÓN	215	FINANCIADOR	46	RELACIÓN INSTITUCIONAL	291	Relación	Porcentaje	RELACIÓN INSTITUCIONAL	36%	COLABORA EN PROMOCIÓN	27%	DERIVA BENEFICIARIOS	15%	APORTA VOLUNTARIOS	16%	FINANCIADOR	6%
Relación	Número de entidades																								
APORTA VOLUNTARIOS	127																								
DERIVA BENEFICIARIOS	120																								
COLABORA EN PROMOCIÓN	215																								
FINANCIADOR	46																								
RELACIÓN INSTITUCIONAL	291																								
Relación	Porcentaje																								
RELACIÓN INSTITUCIONAL	36%																								
COLABORA EN PROMOCIÓN	27%																								
DERIVA BENEFICIARIOS	15%																								
APORTA VOLUNTARIOS	16%																								
FINANCIADOR	6%																								
Objetivo estratégico	> Incrementar el N.º de convenios y alianzas institucionales con entidades públicas y privadas / +3% anual																								
Se ha modificado el criterio de contabilidad de entidades respecto al año anterior, por lo que se muestran las entidades según su tipo de relación con Nadiesolo en 2024. Disponemos de un gran número de entidades públicas y privadas que colaboran con Nadiesolo tanto aportando voluntariado como derivando beneficiarios. La sostenibilidad de nuestra organización se ve garantizada por el gran volumen de entidades que colaboran en la promoción y difusión de nuestra misión. Muchas de ellas, fundamentalmente privadas, también nos aportan candidatos al voluntariado, mientras son mayoría las entidades de carácter público y concertado las que nos derivan a las personas beneficiarias.																									

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE SOSTENIBILIDAD

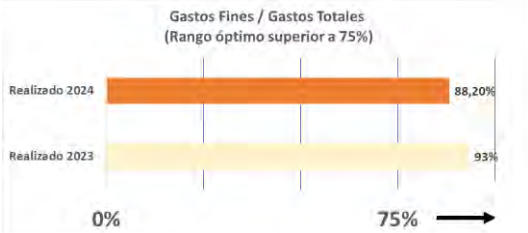
RECURSOS FINANCIEROS Vigilar el excedente del ejercicio /Asegurar el destino de gastos a fines/ Controlar los recursos acumulados/Asegurar la viabilidad económica /Diversificar Los Ingresos Por Tipo De Financiador/Incrementar la fidelización de donantes de calidad



> 1. Vigilar que el excedente del ejercicio no supere el 1% de los ingresos totales (0%-1%)

Consecución de objetivo anual	100%
Consecución de objetivo interanual	100%

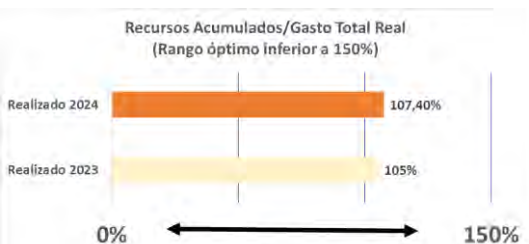
Se garantiza que los ingresos van destinados a cubrir el gasto de las actividades que se desarrollan en los distintos programas



> 2. Asegurar que un mínimo del 75% de los gastos realizados en el ejercicio estén destinados a fines (actividad propia)

Consecución de objetivo anual	13%
Consecución de objetivo interanual	100%

Aseguramos por encima del rango óptimo que destinamos nuestros gastos a fines (actividades propias)



> 3. Controlar que los recursos acumulados no superen el 150% respecto al gasto total real (los recursos han de destinarse a las actividades misionales y no a la acumulación de patrimonio)

Consecución de objetivo anual	100%
Consecución de objetivo interanual	100%

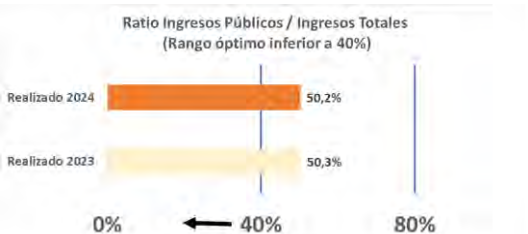
Se asegura el control de recursos acumulados para cumplir con las estipulaciones del Protectorado de Fundaciones.



> 4. Asegurar la viabilidad económica de los planes de actuación para el ejercicio siguiente (sostenibilidad económica). Comenzar el ejercicio con un disponible mínimo del 30% del presupuesto de gasto del ejercicio siguiente(plan de actuación)

Consecución de objetivo anual	+32%
Consecución de objetivo interanual	+1%

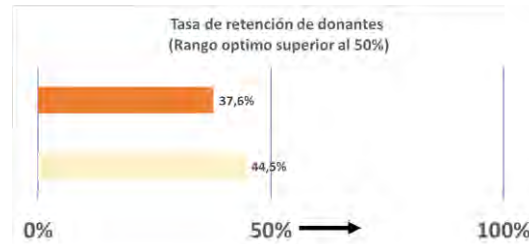
Se comienza el ejercicio con un disponible suficiente para cubrir el 62% del gasto previsto en el ejercicio siguiente.



> 5. Diversificar Los Ingresos Por Tipo De Financiador (Evitar Excesiva Dependencia De Financiador Pública) Max. Finan Pública 40%

Consecución de objetivo anual	-10,2%
Consecución de objetivo interanual	-0,1%

Aún contamos con una dependencia de financiadores públicos por encima de lo deseado. El porcentaje no se ha modificado respecto al año anterior. La meta para 2025 se mantiene en no superar el 40% de financiación pública.



> 6. Incrementar en un 50% la fidelización de donantes de calidad (recurrencia 3 años y misma o mayor aportación en años sucesivos) (Donaciones de empresas y particulares en el 182 -incluye amigos NS)

Consecución de objetivo anual	-12%
Consecución de objetivo interanual	-7%

La tasa de retención de donantes continúa siendo baja. Retenemos a cerca del 40% de los donantes. La meta para 2025 se mantiene en incrementar hasta un 50% esa tasa de retención.

- Se observa una tendencia a la **consolidación del número de personas voluntarias**, baja ligeramente el número total, pero es más **estable** a lo largo del año, lo que se traduce en un **incremento de las horas** de acompañamiento
- **Crece el número de personas beneficiarias** atendidas en todos los programas. Hospitales aglutina el 98% del total debido a la alta rotación de beneficiarios propia del programa y al volumen de hospitales en los que realizan acompañamiento (15)
- La **promoción del voluntariado en las entidades privadas** es la principal vía de entrada de nuevos voluntarios, seguido por la **difusión** que hace nuestro **propio voluntariado** entre sus conocidos.
- Contamos con un voluntariado mayoritariamente **femenino** (70%) y se observa un ligero **rejuvenecimiento** bajando la edad media a los 48 años. Si bien cada programa cuenta con perfiles diferentes de personas voluntarias. Domicilio, Hospitales y Residencias tienen voluntarios de mayor edad, mientras que Sabadeando y Voluntariado para el Ocio cuentan con voluntarios más jóvenes. Mentoring for a job es el único programa con mayoría de hombres, mientras que el resto tiene mayoría de mujeres.
- La **permanencia media de nuestro voluntariado está en torno a los 3-4 años**. El voluntariado de apoyo a la gestión en la sede es el más constante con 7 años de permanencia media, seguido del programa de Domicilio con voluntariado que lleva de media 6 años y residencias 4 años. En el resto de los programas se produce mayor reemplazo de personas voluntarias, sobre todo entre los que absorben voluntarios universitarios (Hospitales, Voluntariado para el Ocio y Sabadeando Juntos). En Voluntariado familiar a medida que los hijos de las familias voluntarias se hacen mayores van abandonando ese voluntariado.
- En cuanto a las personas **beneficiarias**, se da **mayoría de mujeres** en los programas de acompañamiento en Domicilio, Residencias, Hospitales y Voluntariado para el Ocio, mientras que en resto predominan los varones. En aquellos programas en los que disponemos de datos personalizados, se observa que el mayor volumen de nuevas incorporaciones se da en Domicilio, seguido de los programas Sabadeando y Voluntariado familiar (en los que las altas y bajas de los menores siguen generalmente los cursos escolares anuales). De igual manera Mentoring for a Job incorpora a sus mentorizados en cada edición (2 anuales). La permanencia media de las personas acompañadas también viene determinada por los ciclos de los programas por lo que es más baja en estos programas (Vol familiar, Mentoring y Sabadeando).
- En 2024 hemos **incrementado** sustancialmente las actividades de **concienciación y sensibilización** a la población general para la difusión de nuestra misión. La tendencia deberá continuar en los próximos años ya que garantiza la sostenibilidad de Nadiesolo.
- Financieramente **se cumplen sobradamente** todos los objetivos de sostenibilidad, únicamente la tasa de retención de **donantes** está por debajo de lo esperado por lo que debe redoblar el esfuerzo en los próximos años para atraer y fidelizar a más "Amigos de Nadiesolo"

4. Alcance e impacto por programas



ALCANCE DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO AÑO 2024



PERSONAS

628 personas acompañadas
207 cuidadores beneficiarios de respiro familiar
514 personas voluntarias



ACTIVIDADES

28.400 horas de acompañamiento
183 actividades realizadas
2 eventos especiales
19 sesiones de formación al voluntariado



DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

38 acciones de comunicación
629.669 impactos en medios y redes



ENTIDADES

8 entidades derivadoras de beneficiarios

IMPACTO DEL PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO AÑO 2024



SE HA ALIVIADO EL SENTIMIENTO DE SOLEDAD DEL 100% DE LAS PERSONAS MAYORES ACOMPAÑADAS
El 100% de las personas mayores afirman que su sentimiento de soledad ha mejorado bastante o mucho desde que reciben el acompañamiento de las personas voluntarias. Por lo tanto, el programa ha contribuido a la mejora de su sentimiento de soledad.

EL 94% DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS HA MEJORADO SU BIENESTAR EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO
Las personas mayores afirman que se sienten más animadas con la presencia de las personas voluntarias. Un 95% de los familiares afirma que perciben a sus mayores más animados y contentos. De igual forma, el 100% del personal técnico de los servicios sociales opina que el acompañamiento beneficia bastante o mucho el bienestar emocional de las personas mayores que participan en el programa.

EL 97% DE LAS PERSONAS MAYORES AFIRMAN QUE HAN MEJORADO SUS RELACIONES SOCIALES.
El acompañamiento a dar pequeños paseos, las salidas en grupo y el apoyo para realizar pequeñas gestiones, integra socialmente al mayor acompañado y facilita su sentido de pertenencia social.

HA MEJORADO EL RESPIRO FAMILIAR DEL 100% DE SUS CUIDADORES
Las familias de estas personas mayores aseguran que el apoyo de las personas voluntarias les aporta una gran tranquilidad y confianza, además de descanso físico y mental en el cuidado de sus familiares y algo más de tiempo libre.

LAS PERSONAS VOLUNTARIAS MEJORAN SU CAPACITACIÓN. UN 59% AFIRMA HABER MEJORADO BASTANTE O MUCHO.
Las personas voluntarias afirman mayoritariamente que la participación en estos programas y la formación recibida contribuye a mejorar sus habilidades sociales y personales. Su compromiso, actitud e imagen es altamente valorada por los beneficiarios y por las entidades derivadoras.

EL 100% DE LOS GRUPOS DE INTERÉS ESTÁN AMPLIAMENTE SATISFECHOS DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA
En general todos los grupos de interés muestran un alto grado de satisfacción y en especial los beneficiarios directos y sus familias que puntúan con la máxima satisfacción la participación en este programa.

IMPACTO DEL PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO EN DOMICILIO 2024

OBJETIVOS DEL PROGRAMA	ASPECTOS EVALUADOS	EVALUACIÓN PROMEDIO DE GRUPOS DE INTERÉS(*)	GRUPOS DE INTERÉS (Colectivos evaluadores)			
			Beneficiarios Directos	Beneficiarios Indirectos (familiares)	Personas voluntarias	Entidades derivadoras
MEJORAR LA SOLEDAD NO DESEADA DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LA MEJORA DE LA SOLEDAD NO DESEADA EN LAS PERSONAS BENEFICIARIAS	4,8	4,8	4,7	na (**)	5,0
	Alivio del sentimiento de soledad auto percibido por el beneficiario o valorado por familiares o entidades		4,8	4,7		5,0
MEJORAR EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DEL BIENESTAR EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO AUTO PERCIBIDO GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO RECIBIDO	4,8	4,8	4,6	na	5,0
	Compañía y apoyo emocional		4,8	4,7		5,0
	Mejora del estado de ánimo		4,9	4,3		5,0
	Mejora de la seguridad y confianza		4,8	4,7		5,0
MEJORAR LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LA PERCEPCIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL (PERTENENCIA, REDES DE APOYO) EN LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS VOLUNTARIOS	4,5	4,6	4,3	na	na
	Acompañamiento en salidas, ocio, paseos...		4,6	4,6		
	Apoyo para socializar, relacionarte con los demás..		4,7	4,6		
	Ayuda de las TICS a relacionarse		4,5	3,7		
APOYAR EL RESPIRO FAMILIAR	CONTRIBUCIÓN AL AUMENTO DE LA PERCEPCIÓN DE RESPIRO FAMILIAR GRACIAS AL PERSONAS VOLUNTARIAS	4,9	na	4,9	na	na
	Tranquilidad y confianza				5,0	
	Tiempo libre				4,8	
	Descanso físico y mental				4,8	
MEJORAR LA CALIDAD Y EL BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	4,4	4,9	na	4,0	4,4
	Mejora de su aprendizaje de habilidades sociales (***)				3,6	
	Satisfacción con el reconocimiento de la organización a su labor				4,3	
	Compromiso y responsabilidad		4,9			4,3
	Trato y actitud		4,9			4,5
	Imagen pública					4,5
MEJORA DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA	GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROGRAMA	4,9	5,0	4,9	5,0	4,5
	Satisfacción y utilidad del programa		5,0	4,9	5,0	4,3
	Valoración media del equipo técnico de Nadiesolo					4,9
	Valoración media del voluntariado de Nadiesolo		5,0	4,9		4,4

Notas:

(*) Escala de valoración de 1 a 5 :1: Muy bajo, 2:Bajo, 3: Medio, 4: Alto, 5: Muy alto

(**) na: No aplica esa pregunta en ese colectivo

(***) (Promedio mejoras soft skills percibidas: Liderazgo, organización y planificación, comunicación y relaciones sociales, sensibilidad y solidaridad)



ALCANCE DEL PROGRAMA HOSPITALES AÑO 2024



PERSONAS

87.033 personas acompañadas

754 personas voluntarias



ACTIVIDADES

36.260 horas de acompañamiento

41 sesiones de formación al voluntariado



DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

34 acciones de comunicación

504.831 impactos en medios y redes



ENTIDADES

15 hospitales de la Comunidad de Madrid

IMPACTO DEL PROGRAMA DE HOSPITALES AÑO 2024



EL ACOMPAÑAMIENTO EN LOS HOSPITALES CONTRIBUYE AL ALIVIO DE LA SOLEDAD NO DESEADA EN LAS PERSONAS HOSPITALIZADAS.

Todo el personal de hospitales encuestado asegura que el acompañamiento del voluntariado alivia bastante o mucho el sentimiento de soledad y contribuye a mejorar el bienestar emocional y psicológico de estas personas. El voluntariado les proporciona compañía y apoyo emocional, mejora su estado de ánimo y alivia su sentimiento de soledad.

LAS PERSONAS VOLUNTARIAS EN HOSPITALES GOZAN DE MUY BUENA IMAGEN ENTRE EL PERSONAL DE LOS HOSPITALES. Se valora el trato y la actitud con pacientes y personal, su compromiso y responsabilidad y la imagen de calidad que ofrecen. Su valoración media es muy alta, un 4,7 sobre 5.

LAS PERSONAS VOLUNTARIAS TAMBIÉN SE BENEFICIAN DE LA LABOR SOLIDARIA QUE REALIZAN. El 70% afirma que ha mejorado sus habilidades de comunicación y relaciones sociales. Un 65% mejora bastante o mucho su capacidad de organización y planificación. Un 60% señala que participar en este voluntariado incrementa su habilidad de liderazgo. El 90% del voluntariado de este programa ve cumplidas sus expectativas y se siente reconocido.

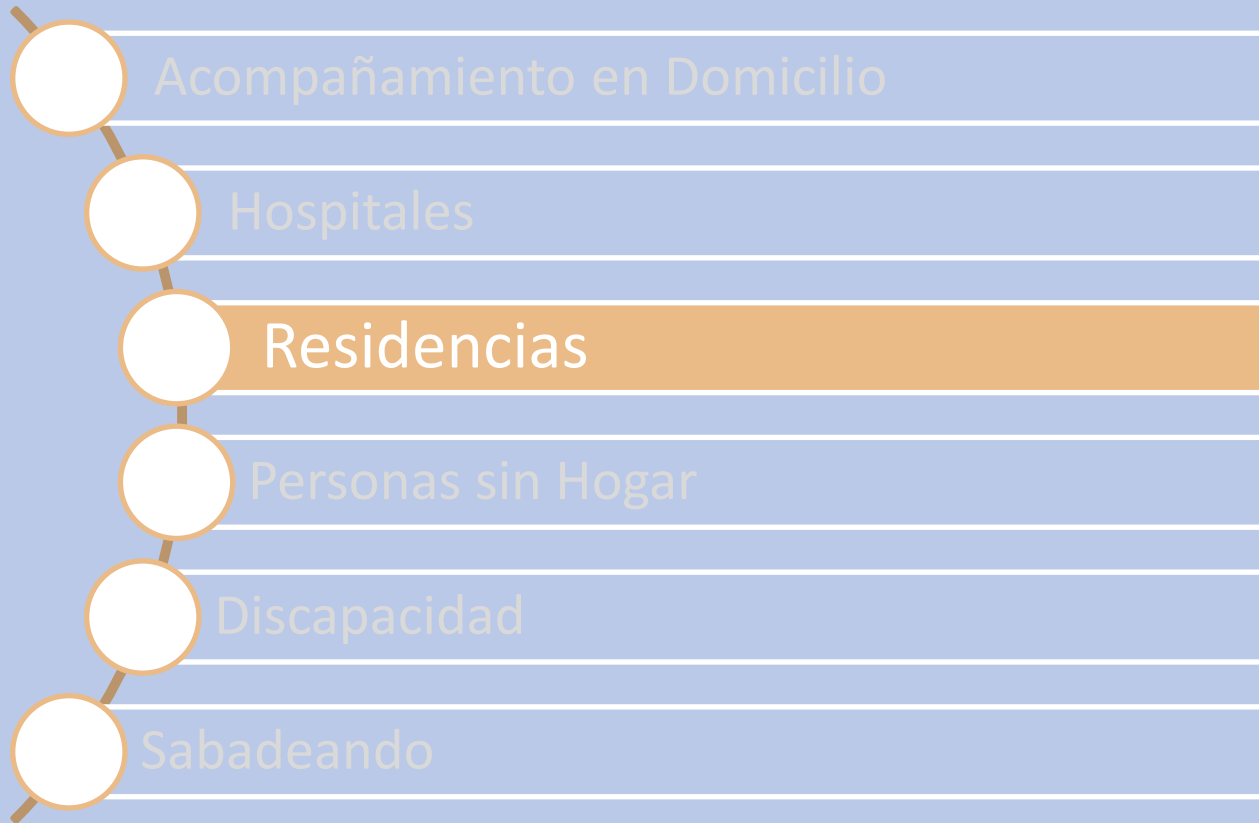
EL 97% DE LOS GRUPOS DE INTERÉS ESTÁN AMPLIAMENTE SATISFECHOS DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA

Tanto las personas voluntarias como el personal de los hospitales se muestran bastante o muy satisfechos con la gestión del programa y con el equipo de Nadiesolo.

IMPACTO DEL PROGRAMA HOSPITALES 2024

			GRUPOS DE INTERÉS (Colectivos evaluadores)	
OBJETIVOS DEL PROGRAMA	ASPECTOS EVALUADOS	EVALUACIÓN PROMEDIO DE GRUPOS DE INTERÉS(*)	Personas voluntarias	Entidades derivadoras
MEJORAR LA SOLEDAD NO DESEADA DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LA MEJORA DE LA SOLEDAD NO DESEADA EN LAS PERSONAS BENEFICIARIAS	4,9	na	4,9
	Alivio del sentimiento de soledad percibido por personal técnico de entidades derivadoras			
MEJORAR EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DEL BIENESTAR EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO RECIBIDO	4,9	na	4,9
	Compañía y apoyo emocional			4,9
	Mejora del estado de ánimo			4,9
MEJORAR LA CALIDAD Y EL BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	4,3	3,9	4,7
	Mejora de su aprendizaje de habilidades sociales (***)		3,8	
	Satisfacción con el reconocimiento de la organización a su labor		3,9	
	Compromiso y responsabilidad			4,7
	Trato y actitud			4,7
	Imagen pública			4,6
MEJORA DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA	GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROGRAMA	4,5	4,4	4,6
	Satisfacción y utilidad del programa		4,4	4,7
	Valoración media del equipo técnico de Nadiesolo			4,5
	Valoración media del voluntariado de Nadiesolo			4,7

Notas:
 (*) Escala de valoración de 1 a 5 :1: Muy bajo, 2:Bajo, 3: Medio, 4: Alto, 5: Muy alto
 (**) na: No aplica esa pregunta en ese colectivo
 (***) (Promedio mejoras soft skills percibidas: Liderazgo, organización y planificación, comunicación y relaciones sociales, sensibilidad y solidaridad)



ALCANCE DEL PROGRAMA DE RESIDENCIAS AÑO 2024



PERSONAS

855 personas acompañadas

285 personas voluntarias



ACTIVIDADES

10.864 horas de acompañamiento

35 sesiones de formación al voluntariado



DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

8 acciones de comunicación

53.670 impactos en medios y redes



ENTIDADES

14 residencias de la Comunidad de Madrid

IMPACTO DEL PROGRAMA DE RESIDENCIAS AÑO 2024



EL ACOMPAÑAMIENTO A LAS PERSONAS MAYORES EN RESIDENCIAS CONTRIBUYE AL ALIVIO DEL SENTIMIENTO DE SOLEDAD.

El personal técnico de las residencias en las que realizamos acompañamiento asegura al 100% que las personas acompañadas mejoran su sentimiento de soledad. El voluntariado contribuye tanto a paliar ese sentimiento de soledad como a mejorar su bienestar psicológico y emocional gracias a la escucha activa de las personas voluntarias y la realización de actividades de socialización (música, juegos, etc.) con el resto de los residentes. El voluntariado les proporciona compañía y apoyo emocional, mejora su estado de ánimo y alivia su sentimiento de soledad.

LAS PERSONAS VOLUNTARIAS EN RESIDENCIAS SON MUY APRECIADAS POR EL PERSONAL. EL 100% de las personas encuestadas valoran con puntuaciones máximas el trato y la actitud de las personas voluntarias con las personas residentes, su compromiso y responsabilidad y la imagen de calidad que ofrecen. Su valoración media es máxima, un 5 sobre 5.

LAS PERSONAS VOLUNTARIAS TAMBIÉN SE BENEFICIAN DE LA LABOR SOLIDARIA QUE REALIZAN. Más del 80% afirma que ha mejorado bastante o mucho su capacidad de compromiso y responsabilidad y su sensibilidad hacia otros colectivos vulnerables. Un 69% ha mejorado bastante o mucho sus habilidades de comunicación y relaciones sociales, y también más del 45% asegura que ha mejorado sus habilidades de liderazgo y de organización y planificación. El 90% del voluntariado de este programa ve cumplidas sus expectativas y se siente reconocido por las personas acompañadas.

EL 97% DE LOS GRUPOS DE INTERÉS ESTÁN AMPLIAMENTE SATISFECHOS DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA

Tanto las personas voluntarias (93%) como el personal de las residencias (100%) se muestran bastante o muy satisfechos con la gestión del programa y con el equipo de Nadiesolo.

IMPACTO DEL PROGRAMA RESIDENCIAS
AÑO 2024

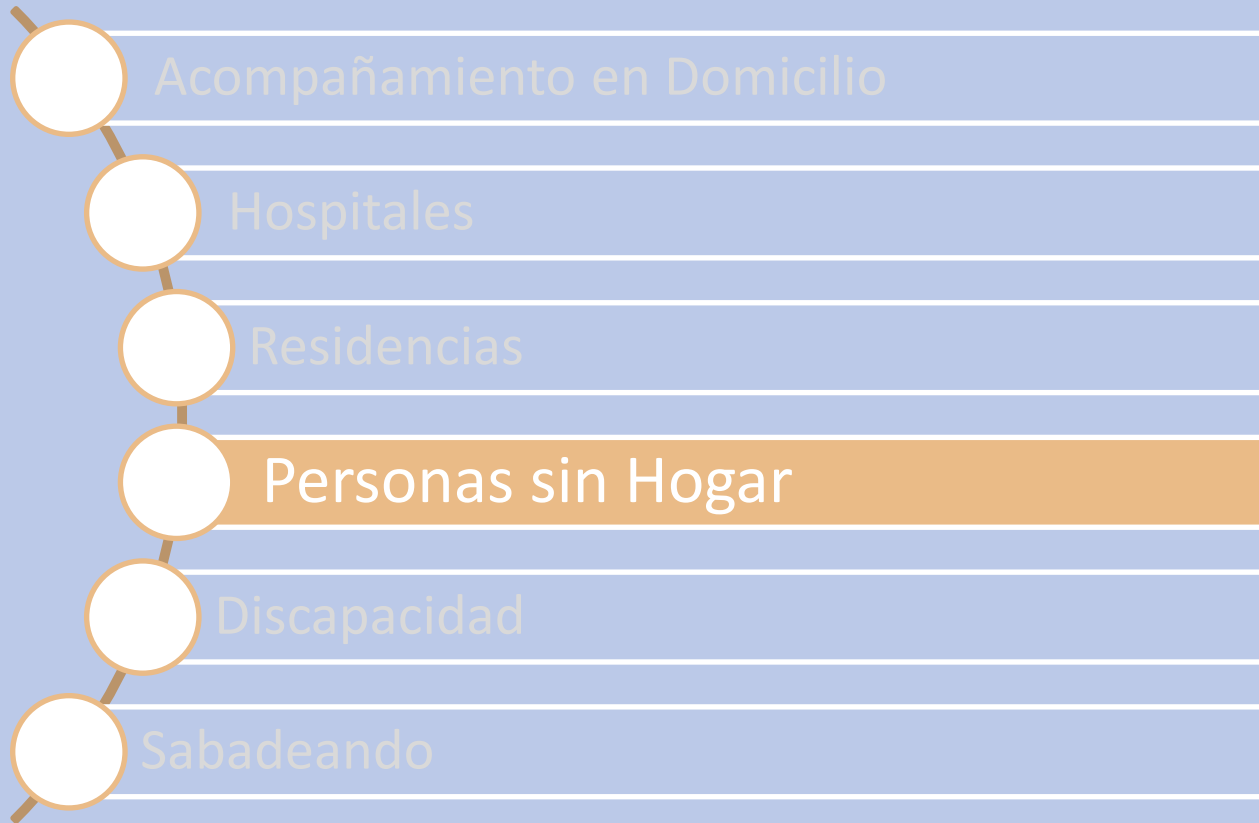
			GRUPOS DE INTERÉS (Colectivos evaluadores)	
OBJETIVOS DEL PROGRAMA	ASPECTOS EVALUADOS	EVALUACIÓN PROMEDIO DE GRUPOS DE INTERÉS(*)	Personas voluntarias	Entidades derivadoras
MEJORAR LA SOLEDAD NO DESEADA DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LA MEJORA DE LA SOLEDAD NO DESEADA EN LAS PERSONAS BENEFICIARIAS	5,0	na	5,0
Alivio del sentimiento de soledad percibido por personal técnico de entidades derivadoras				5,0
MEJORAR EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DEL BIENESTAR EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO RECIBIDO	5,0	na	5,0
Compañía y apoyo emocional				5,0
Mejora del estado de ánimo				5,0
MEJORAR LA CALIDAD Y EL BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	4,5	3,9	5,0
Mejora de su aprendizaje de habilidades sociales (***)			3,7	
Satisfacción con el reconocimiento de la organización a su labor			4,1	
Compromiso y responsabilidad				5,0
Trato y actitud				5,0
Imagen pública				5,0
MEJORA DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA	GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROGRAMA	4,7	4,3	5,0
Satisfacción y utilidad del programa			4,3	
Valoración media del equipo técnico de Nadiesolo				5,0
Valoración media del voluntariado de Nadiesolo				5,0

Notas:

(*) Escala de valoración de 1 a 5 :1: Muy bajo, 2:Bajo, 3: Medio, 4: Alto, 5: Muy alto

(**) na: No aplica esa pregunta en ese colectivo

(***) (Promedio mejoras soft skills percibidas: Liderazgo, organización y planificación, comunicación y relaciones sociales, sensibilidad y solidaridad)



ALCANCE DEL PROGRAMA DE PERSONAS SIN HOGAR
(Psh+Mentoring for a job+Zapatillas Solidarias)
AÑO 2024



PERSONAS

415 personas acompañadas

99 personas voluntarias



ACTIVIDADES

5.226 horas de acompañamiento

35 actividades deportivas realizadas

12 eventos especiales

32 sesiones de formación al voluntariado



DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

40 acciones de comunicación

257.903 impactos en medios y redes



ENTIDADES

18 entidades derivadoras de beneficiarios

IMPACTO DEL PROGRAMA DE PERSONAS SIN HOGAR AÑO 2024



EL PROGRAMA HA CONTRIBUIDO A ALIVIAR EL SENTIMIENTO DE SOLEDAD DE LAS PERSONAS SIN HOGAR. El 100% de las personas sin hogar encuestadas (Programas de Mentoring for a job y Zapatillas Solidarias) afirman que la participación en el programa ha aliviado bastante o mucho su sentimiento de soledad.

EL 100% DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS ENCUESTADAS ASEGURA QUE HA MEJORADO SU BIENESTAR EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO

Todos aseguran que el acompañamiento de las personas voluntarias les ha mejorado su estado de ánimo y les ha dado seguridad, tranquilidad y afecto. El 80% de los participantes en Zapatillas solidarias afirma que el deporte les está ayudando mucho en su vida. Y el 100% de los participantes en Mentoring for a job valoran el aprendizaje de técnicas de búsqueda de empleo y las habilidades interpersonales practicadas en los talleres. El personal técnico de los centros de acogida considera que el beneficio del programa entre sus participantes es muy alto (4,7 sobre 5)

EL 88% DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS ASEGURAN SENTIRSE MÁS INTEGRADAS GRACIAS AL PROGRAMA.

Para un 92% de las personas encuestadas, el apoyo para socializar y relacionarse con los demás que le da el programa es bastante o muy importante. Para un 85% también lo es el acceso a actividades que no podría hacer solo/a, como las salidas de ocio en grupo, excursiones, deporte de competición, actividades en la naturaleza, etc.

LAS PERSONAS VOLUNTARIAS QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMAS MEJORAN SU CAPACITACIÓN. UN 67% AFIRMA HABER MEJORADO BASTANTE O MUCHO SUS HABILIDADES SOCIALES.

El 90% asegura que realizar este voluntariado ha mejorado su sensibilidad y solidaridad hacia otros colectivos vulnerables. También mejora su capacidad de compromiso y responsabilidad y sus habilidades de comunicación y liderazgo. Su calidad (trato, actitud e imagen) es altamente valorada por las personas acompañadas y por el personal técnico de las entidades derivadoras.

EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS ES ALTO O MUY ALTO EN EL 93% DE LOS CASOS.

En general todos los grupos de interés muestran un alto grado de satisfacción y en especial las personas acompañadas con la máxima satisfacción la participación en este programa.

IMPACTO DEL PROGRAMA PERSONAS SIN HOGAR
(Psh+Mentoring for a job+Zapatillas Solidarias)
2024

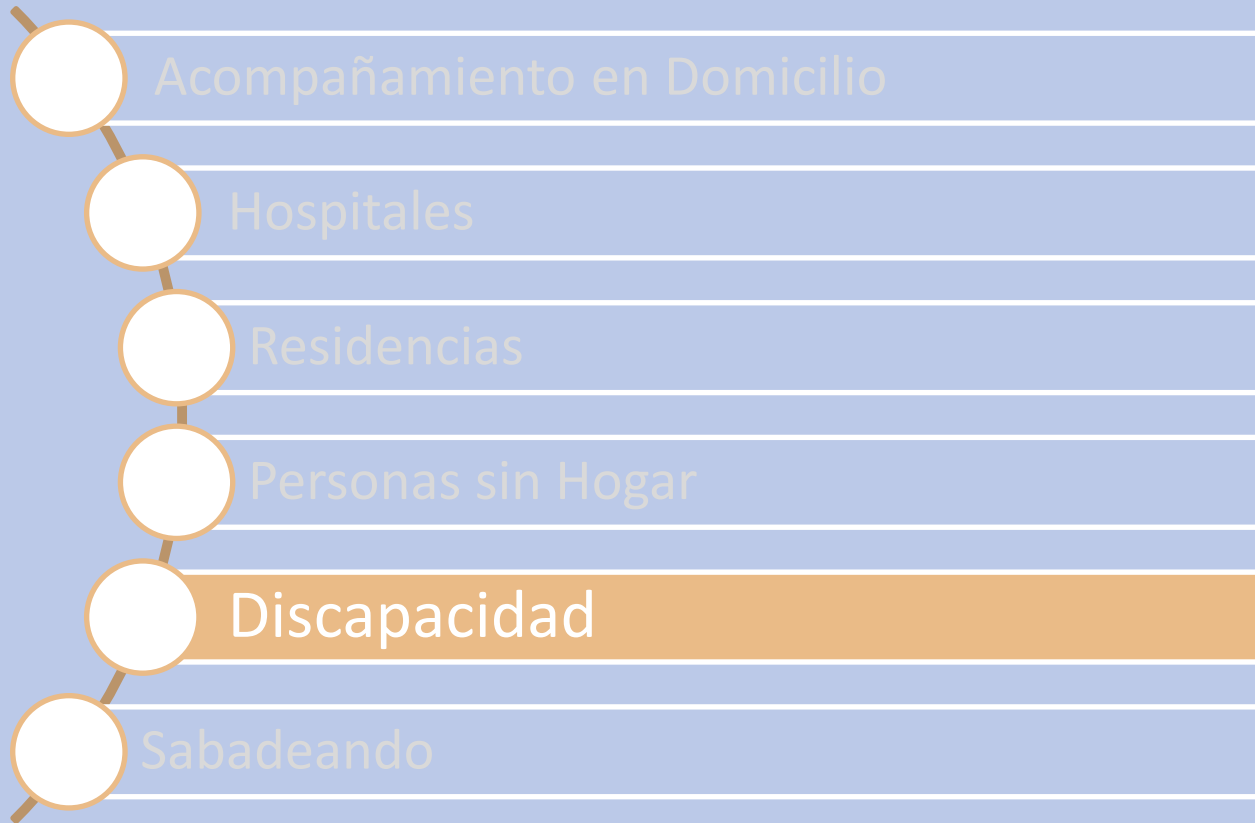
OBJETIVOS DEL PROGRAMA	ASPECTOS EVALUADOS	EVALUACIÓN PROMEDIO DE GRUPOS DE INTERÉS(*)	GRUPOS DE INTERÉS (Colectivos evaluadores)		
			Beneficiarios Directos	Personas voluntarias	Entidades derivadoras
MEJORAR LA SOLEDAD NO DESEADA DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LA MEJORA DE LA SOLEDAD NO DESEADA EN LAS PERSONAS BENEFICIARIAS	4,8	4,8	na	4,7
	Alivio del sentimiento de soledad auto percibido por el beneficiario o valorado por personal técnico de entidades derivadoras		4,8		4,7
MEJORAR EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DEL BIENESTAR EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO AUTO PERCIBIDO GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO RECIBIDO	4,8	4,8	na	4,7
	Compañía y apoyo emocional		4,8		4,7
	Mejora del estado de ánimo		4,8		4,7
	Mejora de la seguridad y confianza		4,7		
MEJORAR LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LA PERCEPCIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL (PERTENENCIA, REDES DE APOYO) EN LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS VOLUNTARIOS	4,5	4,5	na	na
	Acompañamiento en salidas, ocio, paseos...		4,5		
	Apoyo para socializar, relacionarte con los demás..		4,5		
MEJORAR LA CALIDAD Y EL BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	4,3	4,8	3,8	4,2
	Mejora de su aprendizaje de habilidades sociales (***)			3,9	
	Satisfacción con el reconocimiento de la organización a su labor			3,6	
	Compromiso y responsabilidad		4,7		4,2
	Trato y actitud		4,8		4,3
	Imagen pública				4,0
MEJORA DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA	GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROGRAMA	4,5	4,9	4,1	4,5
	Satisfacción y utilidad del programa		5,0	4,1	4,5
	Valoración media del equipo técnico de Nadiesolo				4,8
	Valoración media del voluntariado de Nadiesolo		4,7		4,2

Notas:

(*) Escala de valoración de 1 a 5 :1: Muy bajo, 2:Bajo, 3: Medio, 4: Alto, 5: Muy alto

(**) na: No aplica esa pregunta en ese colectivo

(***)(Promedio mejoras soft skills percibidas: Liderazgo, organización y planificación, comunicación y relaciones sociales, sensibilidad y solidaridad)



ALCANCE DEL PROGRAMA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD (Voluntariado para el Ocio y Voluntariado Familiar) AÑO 2024



PERSONAS

181 personas con DI acompañadas

155 cuidadores beneficiarios de respiro familiar

813 personas voluntarias



ACTIVIDADES

13.209 horas de acompañamiento

26 días de salidas

356 actividades realizadas

6 eventos especiales

85 sesiones de formación al voluntariado



DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

85 acciones de comunicación

2.061.267 impactos en medios y redes



ENTIDADES

16 entidades derivadoras de beneficiarios

18 entidades aportadoras de voluntarios

IMPACTO DEL PROGRAMA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD AÑO 2024



PARA EL 100% DE LOS CHICOS Y LAS CHICAS CON DISCAPACIDAD ESTAR CON EL GRUPO ES MUY IMPORTANTE PARA NO SENTIRSE SOLO/A.

Esta es la valoración que realizan sus cuidadores principales sobre la participación en el programa de sus hijos o hijas con discapacidad intelectual (la encuesta es respondida por las madres o los padres de estos chicos y chicas).

EL 100% DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS HA MEJORADO SU BIENESTAR EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO

En opinión de sus madres y padres, y también del personal técnico de los centros de educación especial y centros ocupacionales, la participación en el programa mejora su estado de ánimo, están más contentos e ilusionados el día de la salida, los/as voluntarios/as les dan seguridad, tranquilidad y afecto y valoran al máximo el tener un grupo las personas con los que se puede divertirse (compañeros/as y voluntarios/as).

EL 100% DE LOS CHICOS Y LAS CHICAS CON DISCAPACIDAD MEJORAN SUS RELACIONES SOCIALES.

Tener actividades de ocio organizado y gratuito y conocer sitios y lugares de Madrid a los que no podría ir si no fuera por el programa integra socialmente al chico/a acompañado y facilita su sentido de pertenencia social. Además, aporta normalización social y visibilidad a este colectivo junto con el resto de personas y familias voluntarias en sus actividades de ocio.

HA MEJORADO EL RESPIRO FAMILIAR DEL 100% DE SUS CUIDADORES

Las familias de estos chicos y chicas aseguran que el apoyo de las personas y familias voluntarias les aporta una gran tranquilidad y confianza, además de descanso físico y mental en el cuidado de sus familiares y algo más de tiempo libre.

EL VOLUNTARIADO MEJORA A LAS PERSONAS Y FAMILIAS VOLUNTARIAS. UN 68% AFIRMA HABER MEJORADO BASTANTE O MUCHO SUS HABILIDADES PERSONALES.

Las personas voluntarias afirman mayoritariamente que la participación en estos programas y la formación recibida contribuye a mejorar sus habilidades sociales y personales. Su compromiso, actitud e imagen es altamente valorada por los beneficiarios y por las entidades derivadoras.

EL 100% DE LOS GRUPOS DE INTERÉS ESTÁN AMPLIAMENTE SATISFECHOS DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA

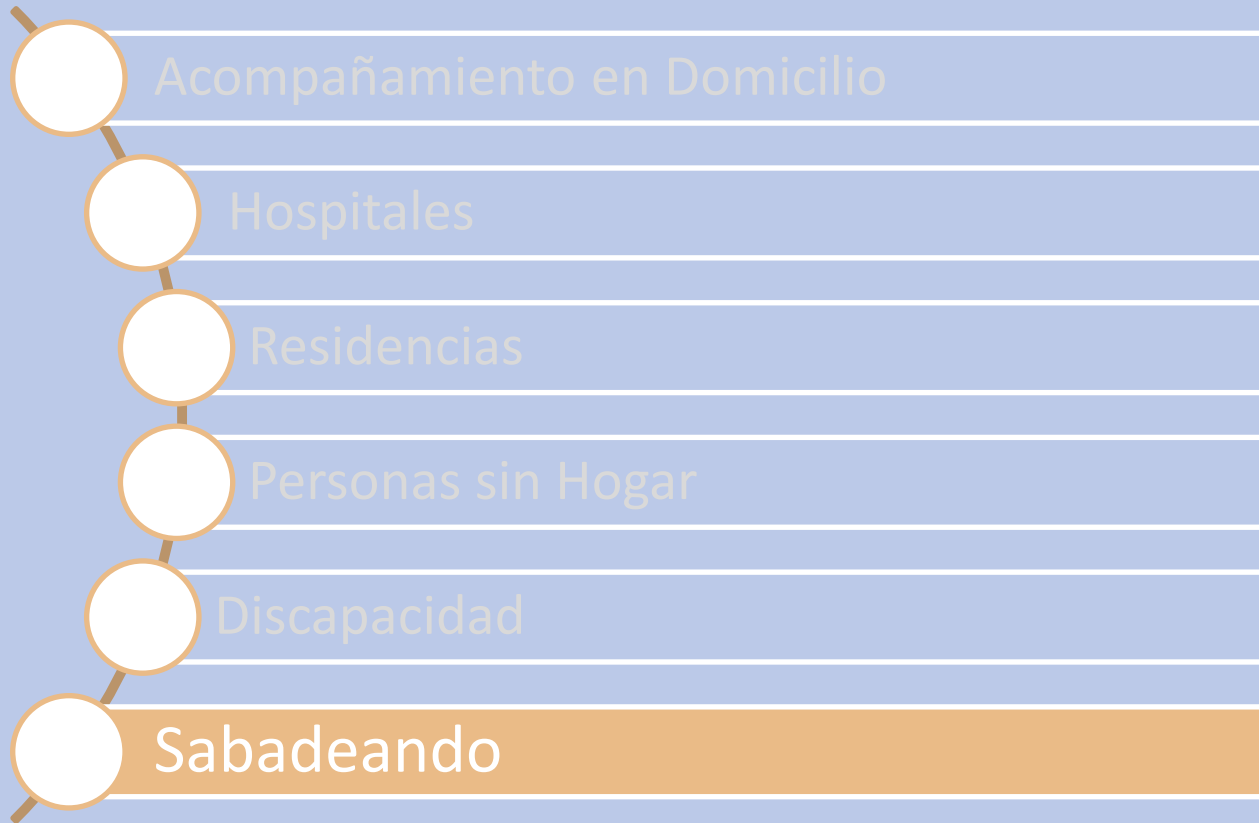
En general todos los grupos de interés muestran un alto grado de satisfacción y en especial los beneficiarios directos y sus familias que puntúan con la máxima satisfacción la participación en este programa.

IMPACTO DEL PROGRAMA DE DISCAPACIDAD
(Voluntariado para el Ocio + Voluntariado Familiar)
2024

OBJETIVOS DEL PROGRAMA	ASPECTOS EVALUADOS	EVALUACIÓN PROMEDIO DE GRUPOS DE INTERÉS ^(*)	GRUPOS DE INTERÉS (Colectivos evaluadores)			
			Beneficiarios Directos	Beneficiarios Indirectos (familiares)	Personas voluntarias	Entidades derivadoras (CEE y CO)
MEJORAR LA SOLEDAD NO DESEADA DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LA MEJORA DE LA SOLEDAD NO DESEADA EN LAS PERSONAS BENEFICIARIAS	5,0	5,0	5,0	na (**)	5,0
	Alivio del sentimiento de soledad auto percibido por el beneficiario o valorado por familiares o entidades		5,0	5,0		5,0
MEJORAR EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DEL BIENESTAR EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO AUTO PERCIBIDO GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO RECIBIDO	5,0	5,0	5,0	na	4,9
	Compañía y apoyo emocional		5,0	5,0		4,9
	Mejora del estado de ánimo		5,0	5,0		4,8
	Mejora de la seguridad y confianza		5,0	5,0		
MEJORAR LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LA PERCEPCIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL (PERTENENCIA, REDES DE APOYO) EN LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS VOLUNTARIOS	5,0	5,0	5,0	na	na
	Acompañamiento en salidas, ocio, paseos...		5,0	5,0		
	Apoyo para socializar, relacionarte con los demás..		5,0	5,0		
APOYAR EL RESPIRO FAMILIAR	CONTRIBUCIÓN AL AUMENTO DE LA PERCEPCIÓN DE RESPIRO FAMILIAR GRACIAS AL PERSONAS VOLUNTARIAS	5,0	na	5,0	na	na
	Tranquilidad y confianza			5,0		
	Tiempo libre			4,9		
	Descanso físico y mental			4,9		
MEJORAR LA CALIDAD Y EL BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	4,7	5,0	5,0	4,2	4,7
	Mejora de su aprendizaje de habilidades sociales (***)				3,9	
	Satisfacción con el reconocimiento de la organización a su labor				4,4	
	Compromiso y responsabilidad		5,0	5,0		4,7
	Trato y actitud		5,0	5,0		4,7
	Imagen pública					4,7
MEJORA DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA	GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROGRAMA	4,9	5,0	5,0	4,5	4,8
	Satisfacción y utilidad del programa		5,0	5,0	4,5	4,9
	Valoración media del equipo técnico de Nadiesolo					4,8
	Valoración media del voluntariado de Nadiesolo		5,0	5,0		4,7

Notas:

(*) Escala de valoración de 1 a 5 :1: Muy bajo, 2:Bajo, 3: Medio, 4: Alto, 5: Muy alto
(**) na: No aplica esa pregunta en ese colectivo
(***) (Promedio mejoras soft skills percibidas: Liderazgo, organización y planificación, comunicación y relaciones sociales, sensibilidad y solidaridad)



ALCANCE DEL PROGRAMA SABADEANDO JUNTOS AÑO 2024



PERSONAS

70 personas acompañadas

70 cuidadores beneficiarios de respiro familiar

113 personas voluntarias



ACTIVIDADES

5.418 horas de acompañamiento

24 días de salidas

39 sesiones de formación al voluntariado



DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

9 acciones de comunicación

60.025 impactos en medios y redes



ENTIDADES

4 entidades derivadoras de beneficiarios

1 entidad facilitadora

IMPACTO DEL PROGRAMA SABADEANDO JUNTOS

AÑO 2024



HA MEJORADO LA VIDA DEL 100% DE LOS ESCOLARES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN ACOMPAÑADOS
El 100% de los escolares afirman que participar en Sabadeando ha mejorado su vida de alguna manera (%Algo+Bastante+Mucho). Por tanto, el programa ha contribuido a la mejora de su sentimiento de soledad.

EL 77% HA MEJORADO SU BIENESTAR EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO
Su participación supone una mejora de su estado de ánimo, un aumento de su seguridad y confianza y sobre todo una gran compañía y apoyo emocional. Esta mejora también es apreciada por sus padres y sus profesores.

EL 96% HA MEJORADO SUS HÁBITOS DE COMPORTAMIENTO Y SUS RESULTADOS ACADÉMICOS
Los resultados académicos de estos escolares han mejorado, así como su hábitos y convivencia dentro de su entorno. Son sus padres quienes más aprecian estas mejoras, incluso por encima de los propios escolares.

EL 98% HA MEJORADO SU INTEGRACIÓN SOCIAL
Las actividades de refuerzo escolar, los deportes y charlas de valores con un voluntariado joven y motivado contribuye a que se sientan más integrados, con más redes de apoyo, valorando notablemente la mejora de sus relaciones con compañeros y profesorado.

HA MEJORADO EL RESPIRO FAMILIAR DEL 85% DE SUS CUIDADORES
Las familias de estos escolares aseguran que el apoyo de las personas voluntarias estos sábados por la mañana les aporta algo de descanso físico y mental, tiempo libre para sus tareas y sobre todo una gran tranquilidad y confianza.

HA MEJORADO LA CAPACITACIÓN DEL 91% DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS
Las personas voluntarias afirman mayoritariamente que la participación en estos programas y la formación recibida contribuye a mejorar sus habilidades sociales y personales. Su compromiso, actitud e imagen es altamente valorada por los beneficiarios y por las entidades derivadoras.

EL 100% DE LOS GRUPOS DE INTERÉS ESTÁN AMPLIAMENTE SATISFECHOS DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA
En general todos los grupos de interés muestran un alto grado de satisfacción y en especial los beneficiarios directos y sus familias que puntúan con la máxima satisfacción la participación en estos programas de Nadiesolo.

IMPACTO DEL PROGRAMA SABADEANDO JUNTOS 2024						
OBJETIVOS DEL PROGRAMA	ASPECTOS EVALUADOS	EVALUACIÓN PROMEDIO DE GRUPOS DE INTERÉS ^(*)	GRUPOS DE INTERÉS (Colectivos evaluadores)			
			Beneficiarios Directos	Beneficiarios Indirectos (familiares)	Personas voluntarias	Entidades derivadoras (CEIPS)
MEJORAR LA SOLEDAD NO DESEADA DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LA MEJORA DE LA SOLEDAD NO DESEADA EN LAS PERSONAS BENEFICIARIAS	4,7	4,7	4,3	na (**)	5,0
	Ayuda del programa en su vida, alivio del sentimiento de soledad auto percibido por el beneficiario o valorado por familiares o técnicos de entidades derivadoras		4,7	4,3		5,0
MEJORAR EL BIENESTAR EMOCIONAL DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DEL BIENESTAR EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO AUTO PERCIBIDO GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO RECIBIDO	4,6	4,4	4,5	na (**)	5,0
	Compañía y apoyo emocional		4,7	4,5		5,0
	Mejora de la motivación y estado de ánimo		4,2	4,3		5,0
	Mejora de la seguridad y confianza		4,2	4,7		
REFORZAR HÁBITOS DE CONVIVENCIA Y RESULTADOS ACADÉMICOS	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE HÁBITOS DE COMPORTAMIENTO Y RESULTADOS ACADÉMICOS GRACIAS AL APOYO DE LOS VOLUNTARIOS	4,2	4,0	4,3	na (**)	na (**)
	Mejora en el comportamiento y hábitos		4,2	4,3		
	Mejora en resultados académicos		3,8	4,2		
MEJORAR LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE LOS BENEFICIARIOS	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LA PERCEPCIÓN DE INTEGRACIÓN SOCIAL (PERTENENCIA, REDES DE APOYO) EN LOS BENEFICIARIOS DIRECTOS GRACIAS AL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS VOLUNTARIOS	4,3	4,3	na (**)	na (**)	na (**)
	Mejora en relaciones con compañeros y profesorado, apoyo para socializar, relacionarte con los demás..		4,3			
APOYAR EL RESPIRO FAMILIAR	CONTRIBUCIÓN AL AUMENTO DE LA PERCEPCIÓN DE RESPIRO FAMILIAR GRACIAS AL PERSONAS VOLUNTARIAS	4,2	na (**)	4,2	na (**)	na (**)
	Tranquilidad y confianza			4,6		
	Tiempo libre			4,0		
	Descanso físico y mental			4,1		
MEJORAR LA CALIDAD Y EL BIENESTAR DEL VOLUNTARIADO	CONTRIBUCIÓN A LA MEJORA DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS	4,7	4,7	4,9	4,2	4,8
	Mejora de su aprendizaje de habilidades sociales (***)				4,0	
	Satisfacción con el reconocimiento de la organización a su labor				4,3	
	Compromiso y responsabilidad		4,7	4,9		4,8
	Trato y actitud		4,7	4,9		4,8
	Imagen pública		4,7	4,9		4,8
MEJORA DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA	GRADO DE SATISFACCIÓN GENERAL CON EL PROGRAMA	4,7	4,8	4,9	4,1	4,9
	Satisfacción y utilidad del programa		4,8	4,9	4,1	5,0
	Valoración media del equipo técnico de Nadiesolo					4,9
	Valoración media del voluntariado de Nadiesolo		4,7	4,9		4,8

48

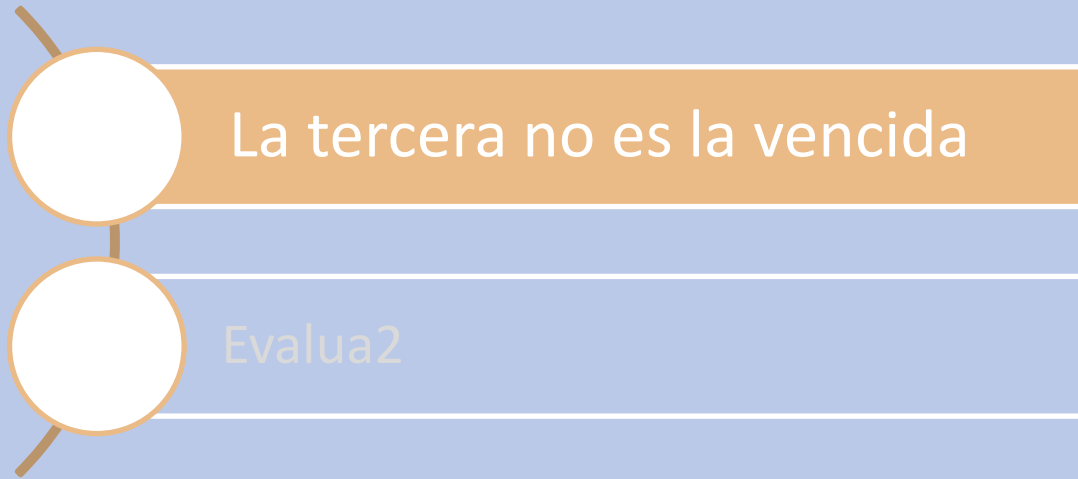
Notas:

(*) Escala de valoración de 1 a 5 :1: Muy bajo, 2:Bajo, 3: Medio, 4: Alto, 5: Muy alto

(**) na: No aplica esa pregunta en ese colectivo

(***) (Promedio mejoras soft skills percibidas: Liderazgo, organización y planificación, comunicación y relaciones sociales, sensibilidad y solidaridad)

Líneas transversales



ALCANCE DEL PROGRAMA LA TERCERA NO ES LA VENCIDA AÑO 2024



PERSONAS

2.041 personas sensibilizadas

91 mayores asistentes a Talleres de Digitalización

755 personas voluntarias mayores de 60 años

504 asistentes a sesiones de sensibilización



ACTIVIDADES

19 sesiones de formación al voluntariado

5 Talleres de digitalización de mayores

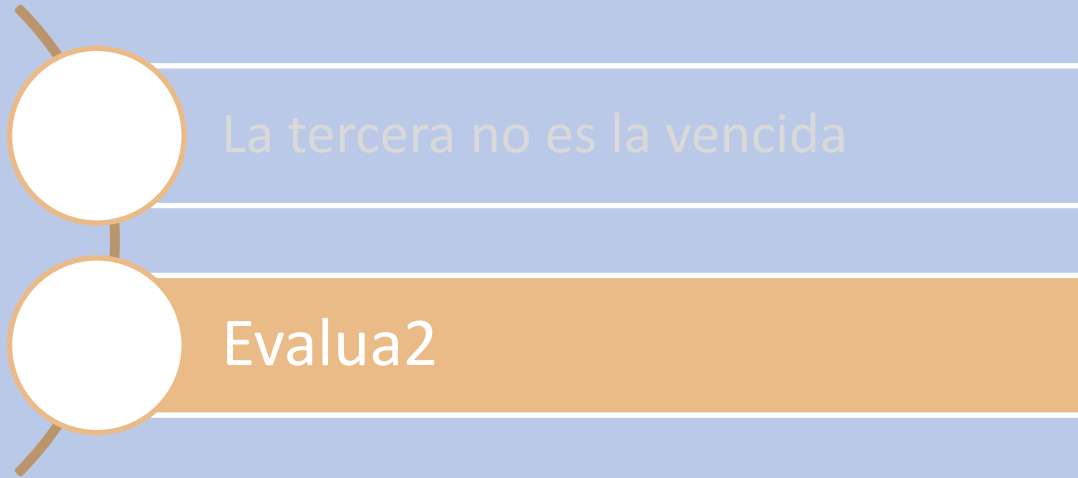


DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

16 sesiones de formación

957.974 impactos en medios y redes

Líneas transversales



ALCANCE DEL PROGRAMA EVALUA2 AÑO 2024



PERSONAS

2.395 personas participantes

15 personas coordinadoras voluntarias tutorizadas

93 personas voluntarias reconocidas



ACTIVIDADES

1 Encuesta de evaluación a grupos de interés

1 Encuesta de satisfacción de la formación

62 Focus Groups

2 Píldoras en el Aula Virtual



DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

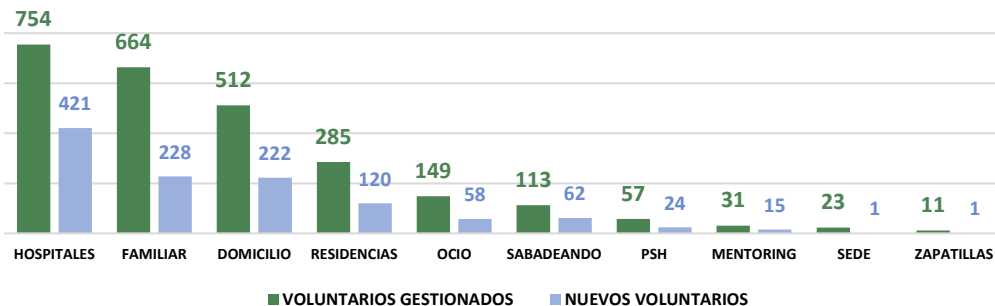
Incremento del 13% en la participación de p. voluntarias

RESUMEN DE DATOS DE VOLUNTARIADO POR PROGRAMAS

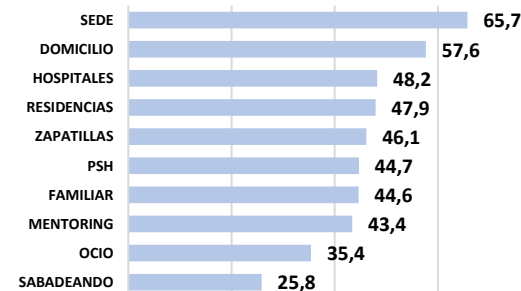
PROGRAMAS

Personas voluntarias por programa
Nuevas incorporaciones
Horas de voluntariado por programa
Perfil del voluntariado por programa

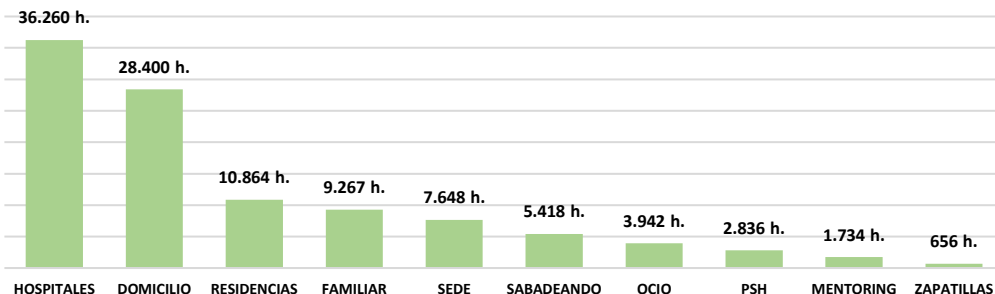
VOLUNTARIADO GESTIONADO ANUALMENTE Y NUEVAS INCORPORACIONES POR PROGRAMA



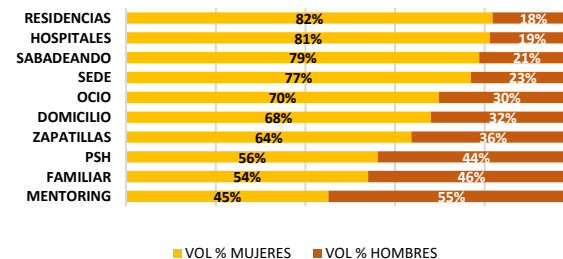
EDAD MEDIA DEL VOLUNTARIADO POR PROGRAMA



HORAS DE VOLUNTARIADO POR PROGRAMA



Perfil de las personas voluntarias por programa.
MUJERES/HOMBRES



RESUMEN DE CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE SOSTENIBILIDAD

ANUAL E INTERANUAL POR PROGRAMA

PROGRAMA	Cumplimiento de objetivos anuales 2024 ⁽¹⁾	Cumplimiento de objetivos interanuales 23-24
01. Prog. Domicilio	+72%	+85%
02. Prog. Hospitales	+96%	+104%
03. Prog. Residencias	+85%	+103%
04. Prog. Vol. Rural	+66%	+33%
TODOS CONTRA LA SOLEDAD	+80%	+81%
05. Prog. Psh	+96%	+103%
06. Prog. Psh. Mentoring	+150%	+123%
07. Prog. Psh. Zapatillas	+61%	+98%
INSERCIÓN DE PERSONAS SIN HOGAR	+102%	+108%
08. Prog. Disc. Ocio	+88%	+99%
09. Prog. Disc. Vol Fam	+99%	+97%
DISCAPACIDAD	+94%	+98%
10. Prog. Sabadeando	+160%	+99%
11. Prog. La tercera	+98%	+112%
12. Prog. Evalua2	+80%	+87%
PROMEDIO GENERAL DE NADIESOLO	+96%	+95%

(1) Promedio de cumplimiento según Indicadores del Plan de actuación 2024

ANEXO 1. FICHAS TÉCNICAS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS

FICHA TÉCNICA ENCUESTAS PROGRAMA DOMICILIO

Resultados de la encuesta realizada a nuestros grupos de interés:

- Beneficiarios directos e indirectos, personas voluntarias y entidades derivadoras de beneficiarios.
- Tamaño de la Muestra: 56% del universo
- Tipo de entrevistas: Presencial y Online asistida por Plataforma “Encuestafacil.com”
- Fecha de realización: Mayo 2024

COLECTIVO	UNIVERSO	TAMAÑO DE LA MUESTRA	%RESPUESTA
BENEFICIARIOS DIRECTOS	384	276	72%
BENEFICIARIOS INDIRECTOS	125	59	47%
PERSONAS VOLUNTARIAS	278	121	44%
ENTIDADES DERIVADORAS	10	6	60%
	86	51	59%

FICHA TÉCNICA ENCUESTAS PROGRAMA HOSPITALES

Resultados de la encuesta realizada a nuestros grupos de interés:

- Personas voluntarias y entidades derivadoras de beneficiarios.
- Tamaño de la Muestra: 48% del universo
- Tipo de entrevistas: Online asistida por Plataforma “Encuestafacil.com”
- Fecha de realización: Mayo 2024

COLECTIVO	UNIVERSO	TAMAÑO DE LA MUESTRA	%RESPUESTA
PERSONAS VOLUNTARIAS	380	206	54%
ENTIDADES DERIVADORAS	46	19	41%
	426	225	48%

FICHA TÉCNICA ENCUESTAS PROGRAMA RESIDENCIAS

Resultados de la encuesta realizada a nuestros grupos de interés:

- Personas voluntarias y entidades derivadoras de beneficiarios.
- Tamaño de la Muestra: 47% del universo
- Tipo de entrevistas: Online asistida por Plataforma “Encuestafacil.com”
- Fecha de realización: Mayo 2024

COLECTIVO	UNIVERSO	TAMAÑO DE LA MUESTRA	%RESPUESTA
PERSONAS VOLUNTARIAS	112	68	61%
ENTIDADES DERIVADORAS	12	4	33%
	124	72	47%

FICHA TÉCNICA ENCUESTAS PROGRAMA PERSONAS SIN HOGAR

Resultados de la encuesta realizada a nuestros grupos de interés:

- Personas beneficiarias de los programas Mentoring for a Job y Zapatillas Solidarias, Personas voluntarias y entidades derivadoras.
- Tamaño de la Muestra: 58% del universo
- Tipo de entrevistas: Online asistida por Plataforma “Encuestafacil.com”
- Fecha de realización: Mayo 2024

COLECTIVO	UNIVERSO	TAMAÑO DE LA MUESTRA	%RESPUESTA
BENEFICIARIOS DIRECTOS	509	335	66%
PERSONAS VOLUNTARIAS	278	121	44%
ENTIDADES DERIVADORAS	10	6	60%
	797	462	58%

FICHA TÉCNICA ENCUESTAS PROGRAMA DISCAPACIDAD (Voluntariado para el ocio y Voluntariado Familiar)

Resultados de la encuesta realizada a nuestros grupos de interés:

- Personas beneficiarias indirectas⁽¹⁾ de los programas Voluntariado para el ocio y Voluntariado Familiar, Personas voluntarias y entidades derivadoras.
- Tamaño de la Muestra: 44% del universo
- Tipo de entrevistas: Telefónica y Online asistida por Plataforma “Encuestafacil.com”
- Fecha de realización: Mayo 2024

COLECTIVO	UNIVERSO	TAMAÑO DE LA MUESTRA	%RESPUESTA
BENEFICIARIOS INDIRECTOS	168	168	100%
PERSONAS VOLUNTARIAS	520	127	24%
ENTIDADES DERIVADORAS	15	13	87%
	703	308	44%

(1) Las personas beneficiarias directas son menores y mayores con discapacidad intelectual por lo que son sus familiares cuidadores principales quienes responden a la encuesta

FICHA TÉCNICA ENCUESTAS PROGRAMA SABADEANDO JUNTOS

Resultados de la encuesta realizada a nuestros grupos de interés:

- Beneficiarios directos e indirectos, personas voluntarias y entidades derivadoras de beneficiarios.
- Tamaño de la Muestra: 59% del universo
- Tipo de entrevistas: Online asistida por Plataforma “Encuestafacil.com”
- Fecha de realización: Mayo 2024

COLECTIVO	UNIVERSO	TAMAÑO DE LA MUESTRA	%RESPUESTA
BENEFICIARIOS DIRECTOS	25	22	88%
BENEFICIARIOS INDIRECTOS	25	23	92%
PERSONAS VOLUNTARIAS	32	2	6%
ENTIDADES DERIVADORAS	4	4	100%
	86	51	59%

ANEXO 2. CUESTIONARIOS UTILIZADOS

Cuestionarios entidades derivadoras y voluntariado

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - INSTITUCIONES DERIVADORAS - NADIE SOLO - 2024

1. ¿Cuál de nuestros programas de voluntariado colabora con tu entidad (centro/servicio/recurso)? En caso de ser más de uno, señala el que mejor conozcas:

☒ Mayores en DOMICILIO

☐ Mayores en RESIDENCIAS

☐ HOSPITALES

☐ PERSONAS SIN HOGAR (Acompañamiento en centros de acogida, Mentoring for a job, Zapatillas Solidarias)

☐ Voluntariado con PERSONAS con DISCAPACIDAD (Voluntariado Familiar y Voluntariado para el Ocio)

☐ SABADEANDO JUNTOS (apoyo escolar, antes "Programa en Línea")

2. Indica el tipo de centro/recurso/servicio al que perteneces:

Elige una

<

3. ¿Cuánto tiempo hace que conoces la labor de voluntariado que realiza NadieSolo-Fundación Desarrollo y Asistencia?

☐ Menos de 1 año.

☐ Entre 1 y 2 años.

☐ Entre 2 y 5 años.

☐ Entre 5 y 10 años.

☐ Más de 10 años.

☐ No lo recuerdo/No lo he

4. ¿Conoces a las personas voluntarias del programa (las has visto, tienes trato o referencias de ellas)?

☐ Si

☐ No, pero tengo referencias por colaboradores o personas beneficiarias

☐ No, no tengo ninguna referencia

6. ¿Conoces, tienes trato o las relaciones de alguna manera con el equipo técnico que está en la sede de NadieSolo (dirección, responsables y técnicos de programas)?

☐ Si

☐ No, pero tengo referencias por mis compañeros o colaboradores.

☐ No, no tengo ninguna referencia.

6. Hablando del beneficio que puede aportar el voluntariado, en tu opinión, ¿en qué grado ayuda nuestro acompañamiento a las personas usuarias?

1. Nada

2. Poco

3. Algo

4. Bastante

5. Mucho

Compañía y apoyo emocional

☐

☐

☐

☐

☐

Mejora del estado de ánimo

☐

☐

☐

☐

☐

Alivio del sentimiento de soledad

☐

☐

☐

☐

☐

¿Qué valoración promedio le darías al beneficio que obtienen las personas usuarias?

☐

☐

☐

☐

☐

7. En general, y teniendo en cuenta la labor que realizan tanto el equipo técnico como nuestros voluntarios y voluntarias, ¿cuál es tu grado de SATISFACCIÓN GLOBAL con nuestra organización?

Una estrella: Nada satisfactorio

Cinco estrellas: Muy satisfactorio

★★★★★

8. Por último, ¿cómo crees que podríamos mejorar nuestra colaboración con tu institución (centro/recurso/servicio)? ¿Quieres hacernos cualquier otra sugerencia o darnos tu opinión sobre cualquier otro asunto?

Muchas gracias por tu colaboración. La encuesta ha terminado.
Por favor, pulsa "ENVIAR" para que nos lleguen tus respuestas.
La página te redirigirá a nuestra web.
¡NOS AYUDAS A MEJORAR!

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - VOLUNTARIADO NADIE SOLO - 2024

Tu opinión es muy importante para que podamos mejorar como organización. Te recordamos que las respuestas son anónimas y cuentan con garantía de confidencialidad.

1. ¿En qué programa colaboras? (puedes marcar más de una opción)

☐ Voluntariado en Hospitales

☐ Acompañamiento en Domicilio

☐ Voluntariado en Residencias

☐ Voluntariado para el Ocio

☐ Voluntariado Familiar

☐ Sabadeando Juntos

☐ Apoyo a Personas Sin Hogar

☐ Mentoring for a Job

☐ Zapatillas Solidarias

☐ Otros programas

☐ Ninguno en concreto, apoyo en la sede

2. ¿Cuáles son tus funciones como voluntario? (puedes marcar más de una opción)

☐ Voluntariado de apoyo

☐ Coordinador/a

☐ Responsable de programa

☐ Voluntariado en sede (oficinas)

☐ Colaboración en la promoción

3. ¿Cuánto tiempo llevas como voluntario/a en nuestra organización?

☐ Menos de 1 año

☐ Entre 1 y 2 años

☐ Entre 2 y 5 años

☐ Entre 5 y 10 años

☐ Más de 10 años

4. ¿El voluntariado que realizas está cubriendo tus expectativas?

☐ Si, completamente

☐ Solo parcialmente

☐ No, nada en absoluto

6. ¿Quieres recibir las convocatorias a formaciones, reuniones o encuentros informales que se hacen en la sede? (bien a través de tu coordinador/a o directamente desde la sede)

☐ Si

☐ No

6. De los distintos tipos de formación que ofrecemos, ¿cuáles te resultan más atractivos?

1. Nada

2. Poco

3. Algo

4. Bastante

5. Mucho

Formación específica (sobre temas concretos relacionados específicamente con tu programa)

☐

☐

☐

☐

☐

Formación general (sobre temas de interés general para el voluntariado no relacionados directamente con tu programa)

☐

☐

☐

☐

☐

Encuentro informal (reuniones informales o comidas de voluntarios en la que se dan algunos contenidos formativos)

☐

☐

☐

☐

☐

Aula Virtual (dentro de la web de NadieSolo, formación online para voluntariado)

☐

☐

☐

☐

☐

7. Pensando en las habilidades personales que se desarrollan al hacer voluntariado, ¿en qué medida crees que te ha ayudado a mejorar en estos aspectos?

1. Nada

2. Poco

3. Algo

4. Bastante

5. Mucho

Mejora en tus habilidades de comunicación y relaciones sociales

☐

☐

☐

☐

☐

Mejora en tus habilidades de liderazgo

☐

☐

☐

☐

☐

Mejora en tus habilidades de organización y planificación

☐

☐

☐

☐

☐

Mejora en tu sensibilidad/solidaridad hacia otros colectivos vulnerables

☐

☐

☐

☐

☐

Mejora en tu capacidad de compromiso y responsabilidad

☐

☐

☐

☐

☐

8. Como sabéis, todos los años, celebramos un evento de reconocimiento formal a las personas que finalizan su voluntariado en el voluntariado, el día de la "Plaza", en el se entrega una placa nominativa a las personas que llevan 5 años de voluntariado y más de 26 años de voluntariado. También se entregan insignias a los que llevan 10, 16 y 20 años haciendo voluntariado en NadieSolo. ¿Consideras que este reconocimiento formal es suficiente?

☐ Nada

☐ Poco

☐ Algo

☐ Bastante

☐ Mucho

10. ¿Crees que podríamos hacer algo más (formal o informalmente) para que las personas voluntarias se sintieran reconocidas y valoradas por parte de la organización?

11. A nivel personal, ¿Te sientes reconocido y apoyado por la organización (NadieSolo)?

1. Nada

2. Poco

3. Algo

4. Bastante

5. Mucho

☐

☐

☐

☐

☐

12. ¿Recibes o tienes habitualmente información sobre las actividades de NadieSolo?

☐ Si

☐ No

13. ¿Qué canales de información te resultan más atractivos para conocer las actividades de NadieSolo?

1. Nada

2. Poco

3. Algo

4. Bastante

5. Mucho

Boletín mensual de noticias "ContigoNadieSolo" a través del correo electrónico

☐

☐

☐

☐

☐

Web www.nadiesolo.org

☐

☐

☐

☐

☐

Canal NadieSolo en YouTube

☐

☐

☐

☐

☐

WhatsApp

☐

☐

☐

☐

☐

Instagram

☐

☐

☐

☐

☐

Facebook

☐

☐

☐

☐

☐

Twitter

☐

☐

☐

☐

☐

LinkedIn

☐

☐

☐

☐

☐

14. En general, ¿cuál es tu grado de SATISFACCIÓN como voluntario/a en NadieSolo?

1. Nada satisfactorio

2. Poco satisfactorio

3. Algo satisfactorio

4. Bastante satisfactorio

5. Muy satisfactorio

☐

☐

☐

☐

☐

16. ¿Crees que continuarás siendo voluntario/a con nosotros el próximo año?

☐ Si

☐ No o no lo sé (¿Por qué motivo?)

16. Por último, necesitamos unos datos de perfil para analizar mejor los resultados.

Eres:

☐ Mujer

☐ Hombre

☐ Prefiero no contestar

17. ¿Qué edad tienes?

0

18. ¿Y tu ocupación principal actualmente?

☐ Estudiante

☐ Trabajo en el hogar

☐ Trabajo por cuenta propia

☐ Trabajo por cuenta ajena

☐ Jubilación

☐ En paro

☐ Prefiero no contestar

19. Si hay algo más que quieras compartir con nosotros puedes hacerlo aquí. Déjanos tus opiniones, sugerencias, experiencias, cómo te has sentido respecto a tu labor de voluntariado, etc.. Queremos escucharte para mejorar juntos.

Muchas gracias por tu colaboración. La encuesta ha terminado.
Por favor, pulsa "ENVIAR" para que nos llegue tu encuesta. La página te redirigirá a nuestra web.
¡MEJORAMOS JUNTOS!

Cuestionario Personas beneficiarias directas e indirectas del programa de Domicilio



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - USUARIOS/AS Y CUIDADORES - DOMICILIO - 2024

Tu opinión nos importa

PyG Cuentos Cuidadores (2024)

PREGUNTAS PARA LA PERSONA BENEFICIARIA DEL VOLUNTARIADO

Preg.1.- Datos de la persona beneficiaria: ☐ Mujer ☐ Hombre Edad: ____ años

Preg.2.- ¿Cuánto tiempo llevas participando en el programa?

☐ Menos de 1 año ☐ Entre 1 y 2 años ☐ Entre 2 y 5 años ☐ Más de 5 años

Preg.3.- ¿Qué importancia tienen para ti las actividades que realizas con las personas voluntarias?

	Nada importante	Poco importante	Algo importante	Bastante importante	Muy importante
Compañía y apoyo emocional	☐	☐	☐	☐	☐
Ayuda en pequeñas gestiones o trámites	☐	☐	☐	☐	☐
Acompañamiento en salidas, ocio, paseos...	☐	☐	☐	☐	☐
Apoyo para socializar, relacionarte con los demás.	☐	☐	☐	☐	☐

Preg.4.- ¿Cómo valoras a los voluntarios o voluntarias que te acompañan en estos aspectos?

	Nada satisfactorio	Poco satisfactorio	Algo satisfactorio	Bastante satisfactorio	Muy satisfactorio
Trato y actitud (empatía, afecto transmitido, saber escuchar...)	☐	☐	☐	☐	☐
Compromiso y responsabilidad (constancia, puntualidad, respeto...)	☐	☐	☐	☐	☐

Preg.5.- ¿Qué beneficios te proporciona el acompañamiento de las voluntarias o voluntarios?

	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Mejora mi estado de ánimo	☐	☐	☐	☐	☐
Me dan seguridad, tranquilidad y afecto	☐	☐	☐	☐	☐
Alivio del sentimiento de soledad	☐	☐	☐	☐	☐

Preg.6.- ¿Que valoración global le darías al programa de voluntariado?

	Nada satisfactorio	Poco satisfactorio	Algo satisfactorio	Bastante satisfactorio	Muy satisfactorio
☐	☐	☐	☐	☐	☐

Preg.7.- ¿Crees que las nuevas tecnologías, como por ejemplo las videollamadas por móvil, te están ayudando a relacionarte más y mejor con otras personas?

	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho	No las utilizo
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Preg.8.- ¿Quieres continuar recibiendo el acompañamiento de las personas voluntarias?

☐ Sí ☐ No (por favor, dinos por qué motivo) _____

Preg.9.- ¿Quieres hacer alguna observación sobre el programa de voluntariado? (Mejorarías algo?)

¿Tienes algún familiar con el que convives?

☐ Vivo con un familiar ☐ Vivo solo/a pero tengo cuidador principal ☐ Vivo solo/a y no tengo cuidador principal

La encuesta ha terminado. Gracias por tu colaboración.

1

Passar a página siguiente "Preguntas para la persona cuidadora principal"

PREGUNTAS PARA LA PERSONA CUIDADORA PRINCIPAL

Eres: ☐ Mujer ☐ Hombre ☐ Prefiero no contestar

¿Qué relación tienes con la persona que recibe el voluntariado?

- ☐ Madre/Esposa/Hermana/Hija/Otra mujer de la familia
☐ Padre/Esposo/Hermano/Hijo/Otro hombre de la familia
☐ Otros (tutor legal, empleado/a...)

¿En qué intervalo de edad está?

- ☐ Menor de 30 años ☐ Entre 30 y 50 años ☐ Entre 51 y 65 años ☐ Entre 66 y 80 años ☐ Más de 80 años

En tu opinión, ¿Cuáles son los principales beneficios del acompañamiento de las personas voluntarias para tu familiar?

	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Estar con personas voluntarias mejora su estado de ánimo en general	☐	☐	☐	☐	☐
Le dan seguridad, tranquilidad y afecto	☐	☐	☐	☐	☐
Alivian su sentimiento de soledad	☐	☐	☐	☐	☐

Pensando en los beneficios del voluntariado para tu propio respiro familiar, indica tu grado de acuerdo con las siguientes frases:

	Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo
Contar con voluntarios que acompañan a mi familiar me aporta algo de tiempo libre para dedicarme a otras tareas	☐	☐	☐	☐	☐
Me proporciona descanso físico y mental en su cuidado	☐	☐	☐	☐	☐
Me da tranquilidad y confianza pensar que le dejo en buenas manos	☐	☐	☐	☐	☐

Como cuidador principal, ¿Cuál es tu grado de satisfacción con este programa de voluntariado?

Nada satisfactorio Poco satisfactorio Algo satisfactorio Bastante satisfactorio Muy satisfactorio

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

¿Crees que las nuevas tecnologías, como por ejemplo las videollamadas por móvil, están ayudando a tu familiar a relacionarse más y mejor con otras personas?

Nada Poco Algo Bastante Mucho No las utilizo

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

¿Quieres hacer alguna observación sobre el programa de voluntariado? (Mejorarías algo?)

Cuestionario Personas beneficiarias directas de los Programas: Mentoring for a Job y Zapatillas Solidarias

nadiesolo
Desarrollo y Asesoría

Tu opinión nos importa

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - PROGRAMA MENTORING FOR A JOB - USUARIOS/AS PSH - 2024

Este cuestionario es completamente anónimo, contesta con sinceridad para ayudarnos a mejorar el programa. ¡Gracias!

P.1.- Por favor, indica si eres: ☐ Mujer ☐ Hombre ☐ Prefiere no decirlo

P.2.- Tu edad (en números): _____

P.3.- ¿Cuánto tiempo llevas participando en el programa?

☐ Menos de 1 año ☐ Entre 1 y 2 años ☐ Entre 2 y 5 años ☐ Más de 5 años

P.4.- ¿Asistes a todas las sesiones/talleres de forma regular?

☐ He asistido a menos de la mitad de las sesiones/talleres ☐ He asistido a más de la mitad de las sesiones/talleres

P.5.- De todas las actividades que realizas, ¿cuál consideras que te ayuda más?

☐ Tener un Curriculum Vitae bien hecho
☐ Aprender a buscar en Internet los trabajos que más me interesan
☐ Practicar las entrevistas de trabajo con mi mentor/a
☐ Otras ¿Cuáles? _____

P.6.- ¿Qué importancia tienen para ti las actividades que realizas con las personas voluntarias?

Nada importante Poco importante Algo importante Bastante importante Muy importante

Compañía y apoyo emocional a nivel personal ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Apoyo para socializar, relacionarme con los demás... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Acceder a actividades que no podría hacer solo/a ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

P.7.- ¿Cómo valoras a los voluntarios y/o voluntarias que te acompañan en estos aspectos?

Nada satisfactorio Poco satisfactorio Algo satisfactorio Bastante satisfactorio Muy satisfactorio

Trato y actitud (empatía, afecto transmitido, saber escuchar...) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Compromiso y responsabilidad (constancia, puntualidad, respeto...) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

P.8.- ¿Qué beneficios te proporciona el acompañamiento de las voluntarias o voluntarios?

Nada Poco Algo Bastante Mucho

Mejora mi estado de ánimo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Alivio del sentimiento de soledad ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Me dan seguridad, tranquilidad y afecto ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

P.9.- ¿Cuál es tu grado de satisfacción general con el programa?

Nada satisfactorio Poco satisfactorio Algo satisfactorio Bastante satisfactorio Muy satisfactorio

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

P.10.- ¿Te gustaría continuar en el programa el año que viene?

☐ Sí ☐ No (por favor, dinos por qué motivo) _____

P.11.- ¿Quieres hacer alguna observación sobre el programa de voluntariado? ¿Mejorarías algo?

Muchas gracias por tu colaboración.

nadiesolo
Desarrollo y Asesoría

Tu opinión nos importa

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - PROGRAMA ZAPATILLAS SOLIDARIAS - USUARIOS/AS PSH - 2024

Este cuestionario es completamente anónimo, contesta con sinceridad para ayudarnos a mejorar el programa. ¡Gracias!

P.1.- Por favor, indica si eres: ☐ Mujer ☐ Hombre ☐ Prefiere no decirlo

P.2.- Tu edad (en números): _____

P.3.- ¿Cuánto tiempo llevas participando en el programa?

☐ Menos de 1 año ☐ Entre 1 y 2 años ☐ Entre 2 y 5 años ☐ Más de 5 años

P.4.- ¿Asistes a todas las convocatorias de Zapatillas Solidarias (entrenamientos, carreras, etc.) de forma regular?

☐ He asistido a menos de la mitad de las convocatorias ☐ He asistido a más de la mitad de las convocatorias

P.5.- ¿Qué tipo de actividad es tu preferida?

☐ Los entrenamientos
☐ Las carreras
☐ Las actividades especiales (jogging, boxeo, spinning, etc.)
☐ Todas
☐ Otras (Por favor especifica) _____

P.6.- ¿Cuánto dirías que te está ayudando el deporte en tu vida?

Nada Poco Algo Bastante Mucho

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

P.7.- ¿Qué importancia tienen para ti las actividades que realizas con las personas voluntarias?

Nada importante Poco importante Algo importante Bastante importante Muy importante

Compañía y apoyo emocional a nivel personal ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Apoyo para socializar, relacionarme con los demás... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Acceder a actividades que no podría hacer solo/a ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

P.8.- ¿Cómo valoras a los voluntarios y/o voluntarias que te acompañan en estos aspectos?

Nada satisfactorio Poco satisfactorio Algo satisfactorio Bastante satisfactorio Muy satisfactorio

Trato y actitud (empatía, afecto transmitido, saber escuchar...) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Compromiso y responsabilidad (constancia, puntualidad, respeto...) ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

P.9.- ¿Qué beneficios te proporciona el acompañamiento de las voluntarias o voluntarios?

Nada Poco Algo Bastante Mucho

Mejora mi estado de ánimo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Alivio del sentimiento de soledad ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Me dan seguridad, tranquilidad y afecto ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

P.10.- ¿Cuál es tu grado de satisfacción general con el programa?

Nada satisfactorio Poco satisfactorio Algo satisfactorio Bastante satisfactorio Muy satisfactorio

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

P.11.- ¿Te gustaría continuar en el programa el año que viene?

☐ Sí ☐ No (por favor, dinos por qué motivo) _____

P.12.- ¿Quieres hacer alguna observación sobre el programa de voluntariado? ¿Mejorarías algo?

Muchas gracias por tu colaboración.

Cuestionario Personas beneficiarias indirectas de los Programas: Voluntariado para el Ocio y Voluntariado Familiar




ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - USUARIOS/AS Y FAMILIAS - DISCAPACIDAD - 2024

FYC/USUARIOS/2024/01

Preg.1.- Nombre del programa

☐ VOLUNTARIADO PARA EL OCIO
☐ VOLUNTARIADO FAMILIAR

Preg.2.- Relación de la persona que responde la encuesta con la persona usuaria del programa

☐ Responde el propio beneficiario/a
☐ Madre
☐ Padre
☐ Otra mujer de la familia
☐ Otro hombre de la familia
☐ Tutor/a legal
☐ Otro (Por favor especifica el tipo de relación) _____

Preg.3.- ¿Cómo de importantes para el bienestar su hijo/a cree que son estos aspectos del programa?

	Nada importante	Poco importante	Algo importante	Bastante importante	Muy importante
Realizar actividades de ocio organizado	☐	☐	☐	☐	☐
Conocer sitios y lugares de Madrid a los que podría ir si no fuera por el programa	☐	☐	☐	☐	☐
Tener un grupo de amigos y amigas con los que se puede divertir (compañeros/as y voluntarios/as)	☐	☐	☐	☐	☐

Preg.4.- ¿Qué beneficios crees que le proporciona el acompañamiento de las voluntarias o voluntarios?

	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Mejora su estado de ánimo, está más contento e ilusionado el día de la salida	☐	☐	☐	☐	☐
Las voluntarias o voluntarios les dan seguridad, tranquilidad y afecto	☐	☐	☐	☐	☐
Trabajar con el grupo es importante para que no se sienta solo/a	☐	☐	☐	☐	☐

Preg.5.- ¿Qué valoración les daría a las personas voluntarias que se ocupan de su hijo/a?

☐ 1 Muy insatisfecho ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Muy satisfecho

Preg.6.- Y, pensando en usted y en su familia ¿el programa le proporciona alguna mejora en alguno de estos aspectos?

	Nada	Poco	Algo	Bastante	Mucho
Le permite tener algo de tiempo para otros asuntos (trabajar o descansar)	☐	☐	☐	☐	☐
Le proporciona descanso en su cuidado (físico y mental)	☐	☐	☐	☐	☐
Le da tranquilidad y confianza pensar que le dejó en buenas manos	☐	☐	☐	☐	☐

Preg.7.- En general, ¿está satisfecho con el programa y los voluntarios y/o voluntarias/familias voluntarias, que están con su familiar (chico/a con discapacidad)?

☐ 1 Muy insatisfecho ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 Muy satisfecho

Preg.8.- Por último, indique cualquier sugerencia de mejora u observación que quiera hacer sobre el programa.

¡MUCHAS GRACIAS!

Cuestionarios Personas beneficiarias directas e indirectas del programa Sabadeando Juntos



nadiesolo
Desarrollo y Asistencia

Tu opinión nos importa

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - ALUMNOS/AS - SABADEANDO JUNTOS - 2024

Abandonar->



¡PARTICIPA!

¡TU OPINIÓN AYUDA A MEJORAR!

***1. ¿Cuánto tiempo llevas participando en el programa?**

☐ Sólo este curso
 ☐ Dos o más cursos
 ☐ NS/NC

***2. Generalmente ¿sueles asistir a todas las sesiones de manera regular?**

☐ SI, asisto habitualmente (a todas o casi todas las sesiones).
☐ Asisto a la mitad de las sesiones, más o menos.
☐ Asisto muy poco, sólo muy de vez en cuando.
☐ NS/NC

***3. ¿Dirías que desde que empezaste en el programa han mejorado tus notas escolares?**

☐ SI
 ☐ No
 ☐ NS/NC

***4. ¿Crees que han mejorado tus relaciones personales con tus compañeros y compañeras?**

☐ SI
 ☐ No
 ☐ NS/NC

***5. ¿Crees que han mejorado tus relaciones con tus profesores y profesoras del colegio?**

☐ SI
 ☐ No
 ☐ NS/NC

***6. ¿Cuánto dirías que te ayuda este programa a sentarte más ilusionado o animado, a tener más ganas de hacer otras cosas?**

☐ SI
 ☐ No
 ☐ NS/NC

***7. En general, ¿cuánto dirías que este programa ha mejorado tu vida de alguna manera?**

☐ SI
 ☐ No
 ☐ NS/NC

***8. Y respecto a los voluntarios y voluntarias que conoces, ¿cómo les valorarías?**

☐ SI
 ☐ No
 ☐ NS/NC



***9. ¿Qué es lo que más te gusta de los voluntarios y voluntarias? ¿Y lo que menos?**

***10. De todas las actividades del programa, ¿cuáles te gustan más? Señala un máximo de 2.**

☐ La ayuda con las tareas de clase
☐ Las charlas sobre valores
☐ Las actividades deportivas
☐ Otro (Por favor especifique)

***11. En general, ¿qué puntuación le darías a este programa de Sabadeando Juntos? (siendo 1 estrella el valor más negativo y 5 estrellas el más positivo)**

☐ 1
 ☐ 2
 ☐ 3
 ☐ 4
 ☐ 5

***12. ¿Te gustaría seguir participando en el programa el próximo curso?**

☐ SI
☐ No lo sé
☐ No (¿Por qué motivo?)

Para terminar, necesitamos recoger unos datos de perfil:

***13. ¿Cuántos años tienes?**

***14. Eres:**

☐ Chica
 ☐ Chico
 ☐ Prefiero no contestar

15. Si hay algo que no te hayamos preguntado y quieres darnos tu opinión o sugerencia, te estaremos muy agradecidos. ¡Ayúdanos a mejorar!

Muchas gracias por tu colaboración.

Pulsa en "FIN" para terminar tu encuesta

ITU PARTICIPACIÓN NOS AYUDA A MEJORAR!

nadiesolo
PROYECTO
Desarrollo y Asistencia

Tu opinión nos importa

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - FAMILIAS - SABADEANDO JUNTOS - 2024

[Abandonar->](#) [Continuaré más tarde](#)

Queremos conocer su opinión sobre el programa de voluntariado "Sabadeando juntos" en el que participa su hijo/a. Todas las respuestas son anónimas. (Ver garantía de confidencialidad al final del cuestionario). Gracias por su colaboración.

*1. ¿Cuál es su parentesco con el chico/a?

- ☐ Padre
- ☐ Madre
- ☐ Otro miembro de la familia
- ☐ Otro hombre de la familia
- ☐ Tutor/a legal

*2. Observando al chico/a cuando participa en el programa ¿Ha notado alguna mejora en alguno de estos aspectos?

	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
¿Han mejorado sus resultados académicos?	☐	☐	☐	☐	☐
¿Está más motivado por las tareas del cole, ha mejorado su actitud con respecto a los estudios?	☐	☐	☐	☐	☐
¿Participar en el programa le está dando algo más de seguridad y confianza en sí mismo?	☐	☐	☐	☐	☐
A demás de desarrollar nuevas habilidades, trabajamos valores humanos. ¿Puede ser que ha notado algún tipo de cambio en el comportamiento de su hijo/a?	☐	☐	☐	☐	☐

*3. Y, pensando en usted y en su familia ¿el programa le proporciona alguna mejora en alguno de estos aspectos?

	1. Nada	2. Poco	3. Algo	4. Bastante	5. Mucho
Me aporta algo de tiempo libre para dedicarme a otras tareas.	☐	☐	☐	☐	☐
Me proporciona descanso para no cargar con todo el peso de las tareas escolares.	☐	☐	☐	☐	☐
Me da tranquilidad y confianza pensar que le está en buenas manos.	☐	☐	☐	☐	☐

*4. En general, ¿está satisfecho con este programa en el que participa su hijo/a? Una estrella "Muy insatisfecho" y Cinco estrellas "Muy satisfecho"

*5. ¿Le gustaría que su hijo/a siguiera participando en el programa el próximo curso?

- ☐ Si
- ☐ No. (¿podría decir por qué?)

6. Por último, indique cualquier sugerencia de mejora u observación que quiera hacer sobre el programa.

La encuesta ha terminado ¡MUCHAS GRACIAS!

Por favor, pulse "SI" para que nos llegue su encuesta. Le recordamos que las respuestas son anónimas. La página le redirigirá a nuestra web.

Área de Planificación y Evaluación

Marzo 2025

nadiesolo
voluntariado
Desarrollo y Asistencia